

# Seguro de salud para **estudiantes extranjeros**

## ¿Qué es el seguro de salud para estudiantes extranjeros?

Última actualización: NOVIEMBRE 2012

- [¿Qué es el seguro OSHC?](#)
- [¿Por qué necesitan los estudiantes extranjeros un seguro de salud?](#)
- [¿Quién puede acceder al seguro OSHC?](#)
- [¿Cuánto tiempo tengo que estar asegurado?](#)
- [¿Qué cubre el seguro OSHC?](#)
- [¿Qué no cubre?](#)
- [¿Existe un periodo de carencia?](#)
- [¿Cuándo comienza y finaliza mi seguro?](#)
- [El sistema sanitario australiano](#)
- [¿Qué es un proveedor médico de facturación directa?](#)
- [¿Qué debo hacer si necesito tratamiento médico?](#)
- [¿Cómo puedo presentar una reclamación?](#)
- [¿Dónde puedo obtener ayuda?](#)
- [¿Cómo puedo renovar mi seguro OSHC?](#)
- [¿Qué pasa si me olvido de renovar mi seguro OSHC?](#)
- [Me voy de Australia y mi seguro OSHC no ha vencido. ¿Puedo obtener un reembolso?](#)

### Nuevo aspecto, mismo seguro OSHC

¿Sabía que Allianz Global Assistance ha estado ofreciendo cobertura sanitaria a los estudiantes internacionales en Australia durante más de diez años?

Gracias a nuestro producto OSHC Worldcare, hemos ayudado a millones de estudiantes internacionales a mantener un estilo de vida saludable y placentero al tiempo que sacaban el máximo provecho de su experiencia estudiantil.

Habrás notado algunos cambios. Hemos cambiado el nombre de nuestro producto de OSHC Worldcare a simplemente Seguro de salud para estudiantes extranjeros de Allianz Global Assistance. Es el mismo seguro; solo cambia el nombre. También habrá notado que nuestro sitio web tiene un nuevo aspecto. El contenido es el mismo, pero la apariencia es totalmente diferente.

¿Qué supone para usted?

Global Assistance

Allianz 

## ¿Qué es el seguro de salud para estudiantes extranjeros?

El seguro OSHC lo sigue proporcionando Allianz Global Assistance. Puede seguir contando con nosotros para el seguro de salud más fiable y de confianza mientras estudia en Australia.

Continúa teniendo acceso a la misma línea de asistencia 24 h en caso de emergencia, apoyo en el campus y trámites de facturación directa y reclamaciones.

Observará que hay materiales actualizados del seguro de salud para estudiantes extranjeros y señalización en el campus. Su tarjeta de asegurado actual continúa siendo aceptada por más de 290 emisores directos de facturas en toda Australia. Cuando las tarjetas antiguas caduquen, se expedirán otras nuevas.

Si tiene cualquier duda sobre el cambio de nombre de nuestro producto, póngase en contacto con los representantes del Servicio al cliente en el campus o con nuestros agentes del Servicio al asegurado en el 13 OSHC (13 67 42).

## ¿Qué es el seguro OSHC?

El seguro de salud para estudiantes extranjeros (OSHC, por sus siglas en inglés) es una cobertura sanitaria que ayuda a pagar los siguientes gastos:

- Tratamiento médico fuera del hospital
- Tratamiento médico hospitalario
- Medicamentos sujetos a prescripción médica
- Transporte de urgencia en ambulancia

## ¿Por qué necesitan los estudiantes extranjeros un seguro de salud?

### Requisito del visado de estudiante

El Gobierno australiano, a través del Departamento de Inmigración y Ciudadanía, requiere que todos los extranjeros con un visado de estudiante tengan un seguro OSHC durante su estancia en Australia.

Desde el 1 de julio de 2010, los estudiantes con visado tienen la obligación de contratar un seguro OSHC durante la estancia prevista en su visado. Si amplían la duración de su visado de estudiante, deben renovar su póliza sanitaria.

### Condición 8501

El visado de estudiante tiene como condición tener un seguro OSHC. Los estudiantes extranjeros que no lo tengan corren el riesgo de que se les anule su visado.

### Tranquilidad de espíritu

Los tratamientos médicos pueden ser costosos. Los estudiantes extranjeros no pueden disfrutar del seguro público de salud australiano (Medicare), por lo que podrían tener dificultades para pagar un tratamiento médico que puede ascender, en muchos casos, a más de 1500 dólares australianos al día.

## ¿Qué es el seguro de salud para estudiantes extranjeros?

## ¿Quién puede acceder al seguro OSHC?

Pueden acceder al seguro OSHC los estudiante extranjeros, que son aquellos que cumplen los siguientes requisitos:

- a. Están en posesión de un visado de estudiante o
- b. quienes:
  - I. solicitan un visado de estudiante; y
  - II. están en posesión de un visado temporal y
  - III. fueron titulares de un visado de estudiante antes de concederles un visado temporal.

Un cónyuge, pareja de hecho, hijo o hijastro de un estudiante extranjero que no está casado y no ha cumplido 18 años puede estar cubierto por la póliza siempre y cuando sea para un plan familiar adecuado (incluidas las pólizas familiares dobles y múltiples, con efecto a partir del 1 de enero de 2012). Si una persona deja de ser dependiente a efectos del seguro OSHC, deberá buscar otra póliza sanitaria.

## ¿Cuánto tiempo tengo que estar asegurado?

Desde el 1 de julio de 2010, los estudiantes con visado tienen la obligación de realizar un seguro OSHC durante la estancia prevista en su visado. Si amplían la duración de su visado de estudiante, deben renovar su póliza sanitaria.

## ¿Qué cubre el seguro OSHC?

Allianz Global Assistance OSHC contribuye a los gastos médicos de los estudiantes extranjeros en Australia. Es similar a Medicare para los australianos. Además, Allianz Global Assistance OSHC también incluye el acceso a algunos hospitales privados y cirugías ambulatorias, servicio de ambulancia y prestaciones en los medicamentos con receta.

Servicio	Prestaciones por servicio
<b>Servicios médicos fuera del hospital</b>	
Servicios médicos proporcionados por la mayoría de médicos de cabecera	Prestaciones que figuran en el Programa de prestaciones Medicare (MBS, por sus siglas en inglés), 100 % de los gastos del MBS
Resto de servicios médicos, como patología y radiología (incluidos especialistas)	Prestaciones que figuran en el Programa de prestaciones Medicare (MBS), 85 % de los gastos del MBS
<b>Servicios médicos hospitalarios</b>	
Servicios médicos en el hospital	100 % de los gastos del MBS

## ¿Qué es el seguro de salud para estudiantes extranjeros?

<b>Hospital público</b>	
Paciente internado en habitaciones compartidas del hospital, servicios ambulatorios, accidentes y urgencias, así como consultas externas y servicios posoperatorios	Las autoridades sanitarias australianas determinan la tarifa que se aplica a pacientes no residentes
<b>Hospital privado/hospital de día</b>	
	100 % de los gastos de todos los costes asegurables de un hospital contratado, con alojamiento en habitación compartida como mínimo
<b>Medicamentos con receta</b>	
Para medicamentos con receta prescritos por su médico. Excluidos: medicamentos y otros tratamientos no prescritos por un médico o que no figuran en el Plan de prestaciones farmacéuticas (PBS, por sus siglas en inglés).	<p>Prestaciones de medicamentos con receta para gastos que sobrepasan el equivalente al aporte del paciente al Plan de prestaciones farmacéuticas actual para beneficiarios generales hasta:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• un máximo de 50 \$ por medicamento prescrito</li><li>• un máximo de 300 \$ por persona y año para una cobertura individual</li><li>• un máximo de 600 \$ por persona y año para una cobertura familiar</li></ul> <p>Cada miembro de la familia tiene un límite equivalente a un individuo, siempre y cuando no se haya utilizado la prestación máxima de la familia. Desde el 1 de enero de 2012, la cobertura familiar incluye tanto la familia doble como múltiple.</p>
<b>Servicios de ambulancia</b>	
Transporte en ambulancia para ingresos hospitalarios o tratamientos de urgencia	100 % del coste del transporte por un servicio de ambulancia concertado en caso de ingreso hospitalario o tratamiento de urgencia
<b>Prótesis implantadas quirúrgicamente</b>	
Prótesis implantadas quirúrgicamente y otros elementos incluidos en la Lista de prótesis del Gobierno Federal	100 % del coste que figura en la Lista de prótesis australiana

*\*Prestaciones pagaderas según las tarifas del Programa de prestaciones Medicare*

Para más información, consulte la Póliza y la Guía de asegurados correspondiente a la cobertura del seguro OSHC que ha contratado. En estos documentos encontrará qué cubre y qué no cubre su póliza OSHC.

## ¿Qué no cubre?

Servicios que no cubre su póliza:

## ¿Qué es el seguro de salud para estudiantes extranjeros?

- a. Fisioterapeutas, osteópatas, quiroprácticos, naturópatas o cualquier otro servicio complementario.
- b. Medicamentos o tratamientos no recetados por un médico o no incluidos en el Plan de prestaciones farmacéuticas.
- c. Gastos asociados a tratamientos dentales, a menos que los servicios cumplan los requisitos del Programa de prestaciones Medicare.
- d. Gastos ópticos
- e. El copago o gasto en efectivo que ha realizado usted según las leyes australianas o como resultado de un cobro excesivo del Programa de prestaciones Medicare.
- f. Gastos médicos u hospitalarios no incluidos en las prestaciones de su póliza

### Exclusiones generales

Prestaciones que no se pagan:

- a. Servicios y tratamientos como parte de un programa de reproducción asistida, incluida pero no limitada a la fecundación *in vitro*.
- b. Tratamientos realizados fuera de Australia, independientemente de si están relacionados o no con los estudios. Se incluye el tratamiento necesario durante el viaje a o desde Australia.
- c. Tratamientos concertados previamente antes de la llegada a Australia de estudiantes extranjeros o de miembros dependientes de ellos.
- d. Tratamientos de enfermedades preexistentes (con excepción de enfermedades psiquiátricas) a estudiantes extranjeros o a miembros dependientes de ellos durante los primeros doce meses tras su llegada a Australia. Esta exclusión no se aplica cuando un médico certifica —y nosotros estamos de acuerdo— que un estudiante extranjero o un miembro dependiente de él necesita un tratamiento urgente en Australia. No negaremos injustificadamente nuestro acuerdo.
- e. Si la solicitud para un visado de estudiante la realizó un estudiante local quien previamente no estaba en posesión de un visado de estudiante, los tratamientos realizados a estudiantes extranjeros o a algún miembro dependiente de ellos durante los primeros doce meses tras su llegada a Australia cuando se trate de un tratamiento de una enfermedad preexistente (distinta de una enfermedad psiquiátrica). Esta exclusión no se aplica cuando un médico certifica —y nosotros estamos de acuerdo— que un estudiante extranjero o un miembro dependiente de él necesita un tratamiento urgente en Australia. No negaremos injustificadamente nuestro acuerdo.
- f. Tratamientos de enfermedades psiquiátricas preexistentes a estudiantes extranjeros o a miembros dependientes de ellos durante los primeros doce meses tras su llegada a Australia. Esta exclusión no se aplica cuando un médico certifica —y nosotros estamos de acuerdo— que un estudiante extranjero o un miembro dependiente de él necesita un tratamiento urgente en Australia. No negaremos injustificadamente nuestro acuerdo.
- g. Si la solicitud para un visado de estudiante la realizó un estudiante local quien previamente no estaba en posesión de un visado de estudiante, los tratamientos realizados a estudiantes extranjeros o a algún miembro dependiente de ellos durante los primeros doce meses tras su llegada a Australia cuando se trate de un tratamiento de una enfermedad preexistente psiquiátrica. Esta exclusión no se aplica cuando un médico certifica —y nosotros estamos de acuerdo— que un estudiante extranjero o un miembro dependiente de él necesita un tratamiento urgente en Australia. No negaremos injustificadamente nuestro acuerdo.

## ¿Qué es el seguro de salud para estudiantes extranjeros?

- h. Los tratamientos de enfermedades secundarias o discapacidades derivadas directamente de enfermedades o discapacidades aplicables a las cláusulas subsidiarias (d) y (e) se tratarán de conformidad con las provisiones de las cláusulas subsidiarias (d) y (e) respectivamente.
- i. Tratamientos de enfermedades relacionadas con el embarazo a estudiantes extranjeros o dependientes de ellos durante los primeros doce meses tras su llegada a Australia. Esta exclusión no se aplica cuando un médico certifica —y nosotros estamos de acuerdo— que un estudiante extranjero o un miembro dependiente de él necesita un tratamiento urgente en Australia. No negaremos injustificadamente nuestro acuerdo.
- j. Si la solicitud para un visado de estudiante la realizó un estudiante local quien previamente no estaba en posesión de un visado de estudiante, los tratamientos realizados a estudiantes extranjeros o a algún miembro dependiente de ellos durante los primeros doce meses tras su llegada a Australia cuando se trate de un tratamiento de una enfermedad relacionada con el embarazo. Esta exclusión no se aplica cuando un médico certifica —y nosotros estamos de acuerdo— que un estudiante extranjero o un miembro dependiente de él necesita un tratamiento urgente en Australia. No negaremos injustificadamente nuestro acuerdo.
- k. Transporte de un estudiante extranjero o de algún miembro dependiente de él a o fuera de Australia en cualquier circunstancia.
- l. Servicios y tratamientos cubiertos por compensación o daños, derechos o pagos de cualquier tipo.
- m. Cirugía cosmética programada.

*\*Los servicios anteriores no cubiertos por su póliza y las exclusiones generales se aplican a la cobertura estándar Allianz Global Assistance OSHC. La cobertura disponible Allianz Global Assistance OSHC a través de su centro educativo incluye diferentes prestaciones y primas. Para más información, póngase en contacto con su centro de estudios.*

## ¿Existe un periodo de carencia?

### Existe un periodo de carencia por enfermedades preexistentes.

No puede reclamar ningún gasto durante el periodo de carencia si dichos gastos derivan de una enfermedad preexistente. El periodo de carencia es de doce meses (o, en caso de enfermedades preexistentes psiquiátricas, dos meses) que comienza en:

- la fecha en que usted o el miembro dependiente de usted (según el caso) llegó a Australia; o
- la fecha en la que se le concedió el visado de estudiante, la que sea posterior.

Una enfermedad preexistente es una dolencia, enfermedad o estado cuyos signos o síntomas (según la opinión de un médico designado por nosotros) existían en el periodo de seis meses que finaliza a más tardar en:

- la fecha en que usted o el miembro dependiente de usted (según el caso) llegó a Australia; o
- la fecha en la que se le concedió el visado de estudiante.

Para formarse esta opinión, el médico debe tener conocimiento de cualquier información relacionada con la dolencia, enfermedad o estado proporcionado a ese médico por el médico que trató la dolencia, enfermedad o estado. Esto incluye una dolencia, enfermedad o estado ya presente, pero no diagnosticada por un médico a su llegada a Australia o en la fecha en la que se le concedió el visado, la que sea posterior.

## ¿Qué es el seguro de salud para estudiantes extranjeros?

Una enfermedad preexistente incluye una enfermedad secundaria o una discapacidad relacionada directamente con una enfermedad preexistente.

*\*Los servicios anteriores no cubiertos por su póliza y las exclusiones generales se aplican a la cobertura estándar Allianz Global Assistance OSHC. La cobertura disponible Allianz Global Assistance OSHC a través de su centro educativo incluye diferentes prestaciones y primas. Para más información, póngase en contacto con su centro de estudios.*

## ¿Cuándo comienza y finaliza mi seguro?

Para la mayoría de los **estudiantes que empiezan**, su centro de estudios ha organizado su cobertura antes de su llegada, de modo que usted está cubierto en cuanto llega a Australia.

Para los **estudiantes que continúan** (quienes llevan un tiempo ya en Australia), están cubiertos hasta la fecha de vencimiento que figura en su tarjeta de asegurado. Compruebe que tiene la tarjeta en su poder y que conoce la fecha de vencimiento para que pueda mantener su seguro.

## El sistema sanitario australiano

El sistema sanitario de Australia ofrece atención médica a todos los ciudadanos australianos, neozelandeses o quienes estén en posesión de un visado de residencia permanente. La mayor parte del sistema nacional se llama Medicare. Medicare proporciona asistencia sanitaria de alta calidad y está al alcance de todos los australianos; generalmente, se ofrece de forma gratuita en el punto de asistencia.

Medicare cubre los costes de asistencia médica, hospitalización y gastos de farmacia, pero no los gastos de hospitales privados, odontológicos, ópticos y otros servicios similares. Medicare no proporciona cobertura para transporte en ambulancia o al hospital en caso de urgencia.

Es muy importante que conozca el sistema sanitario de Australia. De este modo, podrá acceder al tratamiento mejor y más eficaz para usted.

## ¿Qué es un proveedor médico de facturación directa?

Allianz Global Assistance OSHC ha establecido acuerdos especiales para nuestros asegurados con proveedores médicos que nos remiten directamente su factura. Para ello solo tiene que mostrar su tarjeta OSHC, así que asegúrese de llevarla siempre consigo.

Algunos proveedores médicos pueden solicitarle un pago «en efectivo» en el momento del servicio, pero del resto de la factura se hará cargo directamente Allianz Global Assistance OSHC. Esto significa que usted no necesita hacer ninguna reclamación.

Puede encontrar al proveedor médico de facturación directa más cercano en línea. Para ello, inicie sesión en la sección Estudiantes de este sitio.

## ¿Qué debo hacer si necesito tratamiento médico?

## ¿Qué es el seguro de salud para estudiantes extranjeros?

Si está ingresado para recibir tratamiento, póngase en contacto inmediatamente con Allianz Global Assistance OSHC en el teléfono 1800 651 349.

### Médicos de cabecera

Si no tiene una urgencia médica, el primer paso es acudir a un médico de cabecera en un centro médico local.

Aquí puede acceder a muchos servicios médicos, como por ejemplo:

- Medicina general: chequeos físicos, patología (análisis de sangre), chequeos de la piel, consejos sobre nutrición, ayuda para dejar de fumar, control de la presión arterial
- Evaluación y tratamiento de problemas de salud y lesiones
- Primeros auxilios, según sea necesario
- Exámenes diagnósticos simples: hay muchas pruebas disponibles (prueba de embarazo en orina, análisis de orina, medición de la presión arterial, prueba del azúcar en sangre)
- Salud de la mujer: asesoramiento sobre métodos anticonceptivos, Papanicolau, exámenes de salud sexual, prueba de embarazo y asesoramiento, exámenes de mama
- Salud del hombre: exámenes de salud sexual, control de la próstata
- Asesoramiento en materia de salud, incluidos problemas de salud y personales
- Derivaciones a servicios especializados

Es necesario concertar una cita para ver a un médico.

Para *minimizar* sus gastos médicos, se recomienda que acuda a un médico o centro de salud que facture directamente a Allianz Global Assistance OSHC. Puede encontrar el más cercano iniciando sesión en la sección Estudiantes del sitio web de OSHC.

Solo tiene que mostrar la tarjeta de asegurado de Allianz Global Assistance OSHC, con una foto de carnet válida, y nosotros recibiremos la factura de la parte de su servicio que está cubierta. Si quiere visitar a otro médico, podrá encontrar en línea una lista con los nombres de los facultativos, su ubicación y los números de teléfono. Es posible que tenga que pagar la factura y enviarnos una reclamación para obtener el reembolso.

### Tratamiento por accidentes o de urgencia

Cada hospital público tiene un servicio de urgencias y accidentes 24 horas donde puede buscar ayuda fuera del horario normal y durante los fines de semana. Si acude a un servicio de urgencias, consultas externas o accidentes es posible que tenga que esperar mucho tiempo para ver a un doctor en un hospital público, a menos que se trate, claro está, de una urgencia.

**En primer lugar se atiende a los pacientes con los problemas más urgentes. Solo debe utilizar estos servicios en caso de urgencia.**

A las personas que esperan en urgencias se les atiende según la gravedad de su estado. Los pacientes más graves se visitan en primer lugar. Si su estado no es tan grave, es posible que tenga que esperar para ver a un doctor.



## ¿Qué es el seguro de salud para estudiantes extranjeros?

### Tratamiento en el hospital

Si le remiten a un hospital para someterse a un tratamiento médico, debe ponerse en contacto inmediatamente con Allianz Global Assistance OSHC en el teléfono 1800 651 349. Deberá proporcionarnos los detalles de su tratamiento y estancia en el hospital. De este modo, podremos confirmarle su cobertura y ayudarle con los trámites necesarios para el pago al hospital.

#### **Hospital público**

En general, Allianz Global Assistance OSHC cubre el coste total de su estancia y tratamiento como paciente internado en una habitación compartida de un hospital público. Como paciente público, los médicos serán asignados por el hospital. Una vez le han dado el alta hospitalaria, le remitirán a un ambulatorio, a una sala privada de un especialista del hospital o a su médico de cabecera local.

#### **Hospital privado**

Usted puede elegir ser atendido en un hospital privado. Allianz Global Assistance OSHC se encargará del tratamiento y alojamiento en una habitación compartida. Si es un paciente privado, OSHC cubrirá el 100 % de los gastos del Programa de prestaciones Medicare (MBS) por los servicios prestados por médicos (incluidos cirujanos y anestesiistas), patólogos o radiólogos durante su estancia en el hospital. En un hospital privado, es posible que tenga que abonar un pago en efectivo que no está cubierto por su póliza.

### Especialistas y sanidad privada

Después de su primera consulta, si necesita asistencia especializada o tratamiento, el médico le remitirá a un especialista.

## ¿Cómo puedo presentar una reclamación?

Si incurre en gastos médicos en Australia, puede hacer una reclamación de dos formas:

#### **En línea**

1. Siga las instrucciones paso a paso para presentar una reclamación.
2. Registre el número de referencia de la reclamación cuando presente la solicitud en línea y anótelos en la parte posterior de las facturas o recibos originales.
3. Envíe las facturas o recibos originales a:

Allianz Global Assistance OSHC  
Locked Bag 3001  
Toowong QLD 4066

#### **Por correo postal**

1. Obtenga un formulario de reclamación en:
  - el centro de estudios
  - descargándolo en [www.oshcallianzassistance.com.au](http://www.oshcallianzassistance.com.au)
2. Rellene el formulario de reclamación y adjunte las facturas o recibos originales.
4. Envíe el formulario de reclamación y las facturas o recibos originales a:

Allianz Global Assistance OSHC  
Locked Bag 3001

## ¿Qué es el seguro de salud para estudiantes extranjeros?

Toowong QLD 4066

### Reclamaciones en el campus

El servicio de reclamaciones en el campus está disponible en muchos centros educativos. Visite a uno de nuestros representantes del Servicio al cliente para tramitar reclamaciones de hasta 105 \$ y para que le proporcione vales canjeables por dinero en efectivo en las oficinas de correos de Australia.

Es importante que conserve una copia de sus facturas y recibos, así como el número de referencia de la reclamación.

Para que la reclamación llegue a buen término, debe enviar:

- Todas las facturas y recibos originales
- Cualquier documento importante

Para facilitarle el envío de todos los documentos a Allianz Global Assistance OSHC, hay disponibles sobres prepagados y con la dirección en la mayoría de centros educativos. También se pueden solicitar llamando al 13 OSHC (13 6742).

## ¿Dónde puedo obtener ayuda?

### Representantes del Servicio al cliente

Los representantes del Servicio al cliente de Allianz Global Assistance OSHC se encuentran en algunas áreas de autoservicio para estudiantes y centros educativos varios días a la semana. Ellos responderán a sus preguntas y le proporcionarán dinero en efectivo por reclamaciones de hasta 105 \$. Consulte con la Oficina internacional o visite nuestro sitio web para averiguar horarios y ubicaciones de su representante más cercano.

### Áreas de autoservicio

Algunos centros educativos tienen un área de autoservicio de OSHC, donde encontrará información útil, como formularios de reclamación y sobres prepagados, de OSHC.

### Por teléfono

Puede encontrar toda la información en el sitio web o llamar al 13 OSHC (13 6742), donde le atenderá un personal amable y servicial.

## ¿Cómo puedo renovar mi seguro OSHC?

Si el seguro OSHC vence antes del final de su visado de estudiante, usted es el responsable de su renovación.

Puede renovar su póliza del siguiente modo:

- En línea en [www.oshcallianzassistance.com.au](http://www.oshcallianzassistance.com.au) con su tarjeta de crédito
- En el campus

## ¿Qué es el seguro de salud para estudiantes extranjeros?

Algunos centros pueden ofrecerle su prima OSHC en nuestro nombre. Allianz Global Assistance OSHC también dispone de terminales electrónicos en el campus de algunos centros. Una vez renovado su seguro OSHC, le enviaremos automáticamente la nueva tarjeta de asegurado.

- Por correo postal.

Puede enviar un cheque o giro postal junto al formulario de renovación.

Si necesita solicitar una ampliación o un nuevo visado de estudiante, tendrá que demostrar ante el Departamento de Inmigración que usted tiene un seguro OSHC.

## ¿Qué pasa si me olvido de renovar mi seguro OSHC?

Usted es responsable de garantizar que su seguro OSHC esté siempre en vigor.

Si permite que venza su póliza mientras tiene un visado de estudiante y desea renovar su seguro OSHC durante la duración del mismo, debe pagar las primas por el tiempo vencido, durante el cual no se pagarán las reclamaciones de pagos por prestaciones.

## Me voy de Australia y mi seguro OSHC no ha vencido. ¿Puedo obtener un reembolso?

Puede solicitar por escrito el reembolso de la parte restante de su póliza que no ha vencido si:

- Ha pagado la prima y no ha ido a Australia
- Ha pagado la prima pensando en una ampliación de su estancia, pero el Departamento de Inmigración no se la ha concedido
- Está obligado a abandonar los estudios y dejar Australia por razones que escapan a su control
- Se le ha concedido la residencia permanente en Australia
- No reside en Australia por un periodo continuado de tres meses o más mientras mantiene un visado de estudiante en vigor
- Puede presentar una prueba de OSHC proporcionada por otra organización que incluye el periodo cubierto por la misma

### Por favor, tenga en cuenta lo siguiente:

- Los reembolsos se calculan prorrateados mensualmente, con un reembolso mínimo de un mes
- Se paga una cobertura mínima de tres meses si se cancela mientras permanece en Australia
- Cualquier cantidad que retengamos por estos motivos se considera un gasto para procesar su reembolso
- No hay un periodo de pago mínimo si se cancela antes de la llegada a Australia