

# Overseas Student Health Cover

## Apa itu Overseas Student Health Cover?

Terakhir diperbarui November 2012

- [Apa itu OSHC?](#)
- [Mengapa pelajar luar negeri membutuhkan OSHC?](#)
- [Siapa yang berhak atas OSHC?](#)
- [Untuk berapa lama saya membutuhkan OSHC?](#)
- [Apa saja yang ditanggung oleh OSHC?](#)
- [Apa yang tidak ditanggung?](#)
- [Apakah ada masa tunggu?](#)
- [Kapan penanggungan saya dimulai?](#)
- [Sistem perawatan kesehatan Australia](#)
- [Apa yang dimaksud dengan penyedia layanan medis penagihan langsung?](#)
- [Apa yang harus saya lakukan jika saya perlu perawatan medis?](#)
- [Bagaimana cara saya mengajukan klaim?](#)
- [Dimana saya bisa mendapatkan bantuan?](#)
- [Bagaimana cara saya memperbarui OSHC saya?](#)
- [Bagaimana jika saya lupa untuk memperbarui OSHC saya?](#)
- [Saya meninggalkan Australia dan OSHC saya belum kedaluwarsa, apakah saya bisa mendapatkan pengembalian dana?](#)

### Apa itu OSHC?

Overseas Student Health Cover (OSHC) adalah asuransi kesehatan yang membantu pembiayaan untuk perawatan medis dan rumah sakit selama menempuh pendidikan di Australia. Hal ini mencakup:

- Perawatan oleh dokter setempat yang dikenal sebagai GP (General Practitioner / Dokter Umum)
- Perawatan oleh spesialis di luar rumah sakit
- Perawatan medis rumah sakit
- Obat dengan resep
- Bantuan ambulans darurat

Global Assistance

Allianz 

## Mengapa pelajar luar negeri membutuhkan OSHC?

### Persyaratan visa pelajar

Persyaratan visa menyatakan pelajar di luar negeri diharuskan untuk memiliki OSHC selama mereka tinggal di Australia. Jika anda memperpanjang masa berlaku visa pelajar, maka anda harus memperbarui polis OSHC anda.

### Ketenangan pikiran

Perawatan kesehatan di Australia dianggap sebagai salah satu yang terbaik di dunia namun hal ini bisa menelan biaya yang sangat mahal. Pelajar asing tidak berhak atas sistem asuransi kesehatan publik Australia yang disebut "Medicare". Tanpa OSHC, Anda bisa mengalami kesulitan untuk membayar perawatan kesehatan misalnya perawatan rumah sakit dapat mencapai lebih dari \$1500 per hari.

## Siapa yang berhak atas OSHC?

Pemegang visa pelajar atau mereka yang mengajukan permohonan visa pelajar memenuhi syarat untuk OSHC.

Pasangan dari pemegang visa pelajar, de facto atau anak-anak (di bawah 18 tahun) juga dapat ditanggung oleh polis OSHC Keluarga yang sesuai.

## Berapa lama saya harus ditanggung?

Persyaratan visa menyatakan bahwa pelajar di luar negeri diharuskan untuk memiliki OSHC selama mereka tinggal di Australia. Jika anda memperpanjang masa berlaku visa pelajar, anda harus memperbarui polis OSHC anda.

## Apa saja yang ditanggung oleh OSHC?

OSHC memberikan kontribusi terhadap biaya perawatan medis selama di Australia. Hal ini serupa dengan Medicare yang menyediakan perawatan medis bagi warga negara Australia. Selain itu, OSHC juga mencakup akses ke beberapa rumah sakit swasta dan layanan operasi, jaminan ambulans darurat dan untuk tunjangan obat-obatan dengan resep.

Berikut ini hanyalah panduan untuk detail lebih lanjut mengenai apa saja yang ditanggung silakan merujuk pada Dokumen Polis dan Panduan Anggota.

## Apa itu Overseas Student Health Cover?

Layanan	Tunjangan tiap layanan
<b>Layanan medis di luar rumah sakit</b>	
Layanan medis yang disediakan oleh sebagian besar Dokter Umum (GP)	100% dari biaya MBS (Medicare Benefits Schedule/ Daftar Tunjangan Medicare)
Semua layanan medis lainnya, seperti patologi dan radiologi (termasuk spesialis)	85% dari biaya MBS
<b>Layanan medis di dalam rumah sakit</b>	
Layanan medis yang disediakan di dalam rumah sakit	100% dari biaya MBS
<b>Rumah sakit umum</b>	
Pasien dirawat di ruangan bersama, layanan di hari yang sama, keadaan darurat dan kecelakaan dan pasien rawat jalan serta layanan pasca operasi	Tarif ditentukan oleh otoritas kesehatan Negara Bagian dan Wilayah untuk layanan pada pasien yang bukan merupakan penduduk tetap Australia
<b>Rumah sakit swasta/Fasilitas rumah sakit yang terdaftar</b>	
	100% dari tarif untuk semua biaya yang dapat diasuransikan ditanggung oleh rumah sakit yang telah dikontrak dengan minimal fasilitas adalah ruangan bersama
<b>Obat dengan resep</b>	
Untuk obat-obatan dengan resep yang telah diresepkan oleh dokter anda	100% dari tarif PBS (Pharmaceutical Benefits Scheme/ Skema Tunjangan Farmasi), meliputi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• biaya tiap obat yang diresepkan maksimal \$50</li> <li>• biaya tiap satu tahun kalender untuk Single cover (perlindungan Perseorangan) maksimal \$300</li> <li>• biaya tiap kalender tahunan untuk Family cover (perlindungan Keluarga) \$600 dengan biaya maksimal \$300 tiap orang</li> </ul>
<b>Layanan ambulans</b>	
Transportasi ambulans untuk keadaan darurat dan kebutuhan medis	100% dari biaya transportasi oleh layanan ambulans saat diperlukan secara medis
<b>Prostesis yang diimplan melalui operasi</b>	
Prostesis (bagian badan buatan) yang diimplan melalui operasi dan hal-hal lainnya sudah termasuk di dalam Daftar Prostesis Pemerintah Federal	100% dari biaya seperti yang tertera di dalam daftar Prosthesis Australia

Informasi lebih lanjut mengenai Medicare dan Medicare Benefits Schedule dapat dilihat di situs web pemerintah Medicare: <http://www.medicareaustralia.gov.au>

<http://www.health.gov.au/internet/mbsonline/publishing.nsf/Content/Medicare-Benefits-Schedule-MBS-1>

**Apa itu Overseas Student Health Cover?**

## **Hal apa saja yang tidak ditanggung?**

Pengecualian-pengecualian yang diuraikan di bawah ini hanya sebagai pedoman saja. Silakan merujuk pada Dokumen Polis anda yang relevan dan Panduan Anggota untuk rincian lebih lanjut.

Contoh pengecualian meliputi:

- Perawatan gigi
- Biaya optik
- Ahli fisioterapi, ahli osteopati, ahli tulang, naturopati atau layanan alternatif lainnya
- Bedah kosmetik elektif
- Selisih pembayaran
- Program bantuan reproduksi
- Perawatan terkait kehamilan dalam 12 bulan pertama setelah tiba di Australia;
- Kondisi yang sudah ada sebelumnya pada 12 bulan pertama
- Obat-obatan yang tidak diresepkan oleh dokter atau tidak termasuk dalam PBS
- Layanan rumah sakit dan medis yang timbul dari setiap peristiwa yang terdaftar sebagai Pengecualian Umum

## **Apakah ada masa tunggu?**

Terdapat masa tunggu selama 12 bulan untuk klaim dari kondisi yang sudah ada sebelumnya (pre-existing conditions).

Yang dimaksud dengan kondisi yang sudah ada sebelumnya (pre-existing condition) adalah masalah kesehatan, penyakit, atau kondisi dimana terdapat tanda-tanda atau gejala yang sudah ada sejak jangka waktu 6 bulan sebelum tiba di Australia atau visa pelajar diberikan. Seorang praktisi medis yang diakui atau ditunjuk oleh kami akan digunakan untuk mendiagnosa kondisi yang sudah ada sebelumnya.

Masa tunggu 12 bulan dihitung dari tanggal kedatangan di Australia atau tanggal visa pelajar anda diberikan, yang mana jelas lebih lama dari tanggal kedatangan.

Tergantung pada polis anda, mungkin juga akan ada masa tunggu 2 bulan untuk kondisi kejiwaan yang sudah ada sebelumnya dan masa tunggu 12 bulan untuk perawatan terkait kehamilan. Informasi di atas hanya bersifat sebagai panduan, silakan konsultasikan Dokumen Polis dan Panduan Keanggotaan anda untuk rincian lebih lanjut tentang kondisi yang sudah ada dan pengecualian.

## **Kapan masa penanggungan saya dimulai dan berakhir?**

## **Apa itu Overseas Student Health Cover?**

Bagi sebagian besar pelajar yang baru akan memulai, penanggungannya diatur melalui Lembaga Pendidikan anda sebelum kedatangan anda dan anda akan menjadi bertanggung semaksimal anda tiba di Australia.

Untuk pelajar lanjutan, anda menjadi bertanggung sampai dengan tanggal berakhir yang tercantum dalam kartu keanggotaan anda. Silahkan periksa bahwa anda memiliki kartu keanggotaan anda dan ketahui tanggal berakhir anda sehingga anda dapat mengurus penanggungannya anda.

## **Sistem perawatan kesehatan Australia**

Sistem perawatan kesehatan nasional Australia menyediakan akses ke perawatan kesehatan bagi semua warga negara Australia dan dianggap sebagai salah satu yang terbaik di dunia. Sistem nasional ini disebut "Medicare" dan didanai dari penerimaan pajak. Medicare mencakup antara lain bidang medis, rumah sakit dan biaya farmasi, tetapi tidak mencakup biaya rumah sakit swasta, gigi, optik dan layanan sejenisnya.

Sistem medis Australia terdiri dari:

- Dokter Lokal yang disebut dengan General Practitioner (GP) / Praktisi Umum
- Dokter spesialis
- Rumah Sakit Umum
- Rumah Sakit Swasta
- Departemen Kecelakaan dan Darurat di Rumah Sakit Umum

## **Apa yang harus saya lakukan jika saya membutuhkan perawatan medis?**

### **General Practitioners**

Jika bukan merupakan suatu keadaan medis darurat, pihak pertama yang dapat dihubungi adalah dokter Praktisi Umum / General Practitioner (GP) di pusat medis setempat. Anda diharuskan membuat janji bertemu melalui telepon untuk menemui dokter GP setempat. Anda dapat menemukan dokter dengan menggunakan fitur "Cari Dokter" di website kami, dimana tercantum ratusan dokter penagihan langsung di seluruh Australia. [www.oshcallianzassistance.com.au/doctor](http://www.oshcallianzassistance.com.au/doctor)

Di pusat medis, dokter akan memberikan pertanyaan tentang kondisi kesehatan anda dan melakukan pemeriksaan fisik singkat. Mereka kemudian akan memberikan saran tentang perawatan kondisi medis anda yang mungkin termasuk merujuk anda untuk pengujian dan perawatan lebih lanjut.

Di pusat-pusat medis penagihan langsung, anda perlu menyiapkan kartu keanggotaan anda dan foto tanda pengenal sehingga mereka dapat mengirim tagihan secara langsung kepada kami untuk bagian layanan anda yang ditanggung. Pilihan lainnya, anda bebas untuk mengunjungi salah satu dari ribuan GP lainnya di Australia, namun anda akan diminta untuk membayar tagihan dimuka dan kemudian mengajukan klaim kepada kami setelahnya.

Beberapa penyedia layanan medis mungkin mengenakan biaya 'dengan selisih' pada suatu layanan yang merupakan nilai selisih di atas biaya Daftar Tunjangan Medicare / Medicare Benefit Schedule (MBS) yang kami bayarkan sebagai bagian dari OSHC anda. Anda perlu membayar untuk selisih biaya dimana hal yang sama juga berlaku untuk warga negara Australia dan pelajar internasional.

## **Apa itu Overseas Student Health Cover?**

Sebuah pusat medis lokal menyediakan berbagai layanan medis antara lain:

- Pengobatan Umum: pemeriksaan fisik, patologi (tes darah), pemeriksaan kulit, saran gizi, bantuan untuk berhenti merokok
- Pemeriksaan serta perawatan masalah kesehatan dan cedera
- Layanan pertolongan pertama sesuai yang dibutuhkan
- Pemeriksaan diagnostik sederhana: termasuk tes kehamilan menggunakan urin, urinalisis, pembacaan tekanan darah, tes gula darah
- Kesehatan wanita: Saran kontrasepsi, pap smear, pemeriksaan kesehatan seksual, tes dan saran kehamilan, pemeriksaan payudara
- Kesehatan pria: Pemeriksaan kesehatan seksual, cek prostat
- Penyuluhan kesehatan: termasuk penyuluhan masalah kesehatan dan kesehatan pribadi
- Rujukan untuk layanan spesialis

Anda juga dapat menghubungi perawat dengan menelepon saluran bantuan medis 24 jam kami di nomor 1800 814 781

## **Penanganan Kecelakaan dan Perawatan Gawat Darurat**

Setiap rumah sakit umum memiliki Departemen Kecelakaan dan Gawat Darurat 24 jam di mana anda dapat mendapatkan bantuan dalam keadaan darurat.

Orang-orang di departemen gawat darurat diperiksa dan dirawat berdasarkan tingkat keseriusan kondisi kesehatan mereka. Para pasien dengan masalah yang paling serius akan diperiksa dan ditangani terlebih dulu. Jika anda datang ke departemen gawat darurat dengan masalah kesehatan dan kondisi medis yang kurang serius, anda mungkin memerlukan waktu yang lama untuk mendapatkan penanganan dokter.

Jika terdapat keadaan darurat medis, anda harus menelepon nomor darurat daerah Australia di nomor 000. Operator dari nomor darurat 000 juga dapat mempersiapkan bantuan ambulans.

## **Perawatan Rumah Sakit**

Jika anda dirujuk untuk ditempatkan ke rumah sakit oleh dokter guna menjalani perawatan medis, anda harus segera menghubungi kami di 1800 651 349. Anda perlu memberitahu kami rincian pengobatan dan rawat inap di rumah sakit. Kami pun kemudian akan dapat membantu anda dengan membuat pengaturan pembayaran kepada pihak rumah sakit.

## **Rumah Sakit Umum**

Secara umum, kami menanggung seluruh biaya perawatan dan perawatan inap anda sebagai pasien rawat inap di ruang bersama suatu Rumah Sakit Umum. Setelah anda diperbolehkan keluar dari rumah sakit, perawatan anda akan dilakukan baik di dalam klinik rawat jalan, salah satu kamar pribadi spesialis rumah sakit atau anda akan dirujuk ke dokter umum setempat anda.

## **Rumah Sakit Swasta**

Anda dapat memilih untuk dirawat di rumah sakit swasta. Kami akan memberikan tunjangan perawatan dan akomodasi kepada anda di ruangan bersama. Jika anda adalah pasien rumah sakit swasta, kami akan mencakup 100% dari biaya Daftar Tunjangan Medicare / Medicare Benefits

## Apa itu Overseas Student Health Cover?

Schedule (MBS) untuk layanan yang diberikan oleh dokter selama berada di rumah sakit. Di rumah sakit swasta, anda mungkin akan dikenakan biaya selisih yang besar yang tidak tercakup oleh polis OSHC anda.

## Layanan Kesehatan Swasta dan Spesialis

Setelah konsultasi awal dengan dokter anda, jika diputuskan anda membutuhkan lebih banyak perawatan spesialis atau penanganan, dokter akan merujuk anda ke dokter spesialis.

## Apa itu penyedia layanan medis penagihan langsung?

Kami telah membuat perjanjian dengan ratusan penyedia layanan medis di seluruh Australia untuk mengirimkan tagihan secara langsung kepada kami untuk biaya dari perawatan medis yang ditanggung. Ini berarti bahwa anda hanya perlu menunjukkan kartu keanggotaan anda di salah satu pihak penagih langsung kami, dan anda tidak perlu mengajukan klaim.

Beberapa penyedia layanan medis mungkin mengenakan biaya 'selisih' pada saat pelayanan, tetapi sisa dari tagihan akan diurus langsung oleh kami.

Anda dapat menemukan Penyedia Layanan Medis Penagihan Langsung yang terdekat dengan anda di website kami: [www.oshcallianzassistance.com.au/doctor](http://www.oshcallianzassistance.com.au/doctor)

## Bagaimana cara mengajukan klaim?

Untuk mengajukan klaim yang disetujui, anda akan memerlukan tanda terima asli anda dan / atau faktur dan dokumen lain yang relevan. Anda dapat mengajukan klaim di salah satu dari tiga cara:

### Klaim On-campus (Klaim di Kampus)

Layanan klaim on-campus tersedia di banyak lembaga pendidikan dengan menghubungi salah satu Perwakilan Layanan Pelanggan kami. Mereka dapat memproses klaim sampai dengan \$105 dan menyediakan voucher atau tanda bukti untuk anda yang dapat ditukarkan dengan uang tunai di Pos Australia. Anda dapat menemukan lokasi dan jam kerja dari Perwakilan Layanan Pelanggan setempat dengan mengunjungi bagian pelajar di jaringan situs kami.

### Online

1. Kunjungi situs kami di: [www.oshcallianzassistance.com.au](http://www.oshcallianzassistance.com.au) dan login (mendaftar masuk) ke bagian Pelajar menggunakan nomor polis anda, nama dan tanggal lahir.
2. Setelah login cukup ikuti petunjuk langkah-demi-langkah yang tersedia untuk mengajukan klaim
3. Catat nomor referensi klaim pada pengajuan klaim secara online, dan tulis nomor referensi tersebut di belakang semua faktur asli dan / atau tanda terima anda.
4. Kirim asli faktur dan / atau tanda terima ke

Allianz Global Assistance OSHC  
Locked Bag 3001  
Toowong QLD 4066

## Apa itu Overseas Student Health Cover?

### Melalui Pos

1. Dapatkan formulir klaim dari lembaga Pendidikan anda dengan mengunduhnya dari website kami.
2. Lengkapi formulir klaim serta lampirkan faktur asli dan / atau tanda terima anda.
3. Kirim asli faktur dan / atau tanda terima ke

Allianz Global Assistance OSHC  
Locked Bag 3001  
Toowong QLD 4066

Kami memberikan kemudahan lain dengan menyediakan amplop pra-bayar dan amplop yang telah tercantum alamat kami yang tersedia di berbagai Lembaga Pendidikan atau anda dapat mendapatkannya dengan menghubungi kami di nomor 13 OSHC (13 6742).

## Dimana saya bisa mendapatkan bantuan?

### Perwakilan Layanan Nasabah

Perwakilan Layanan Nasabah Global Allianz (Allianz Global Assistance Client Service Representatives) ada di banyak Lembaga Pendidikan di seluruh Australia pada berbagai waktu sepanjang minggu. Mereka berada di sana untuk menjawab pertanyaan anda dan juga dapat menyediakan klaim kampus. Kunjungi bagian pelajar website kami untuk waktu dan lokasi: [https://www.oshcallianzassistance.com.au/member\\_student/need\\_help.aspx](https://www.oshcallianzassistance.com.au/member_student/need_help.aspx)

### Area pelayanan sendiri

Beberapa lembaga memiliki area layanan sendiri untuk OSHC, di mana anda akan menemukan informasi bermanfaat tentang OSHC termasuk formulir klaim, dan amplop pra-bayar.

### Online

Anda dapat menemukan banyak informasi bermanfaat di website kami:

[www.oshcallianzassistance.com.au](http://www.oshcallianzassistance.com.au)

### Melalui Telepon

Untuk nasihat yang ramah dan membantu anda juga dapat menghubungi kami di nomor 13 6742 (13 OSHC)

### OSHC iPhone App

Unduh aplikasi OSHC iPhone gratis untuk mengelola akun anda dan menemukan dokter setempat menggunakan GPS ponsel anda. [www.oshcallianzassistance.com.au/app](http://www.oshcallianzassistance.com.au/app)

## Bagaimana cara saya memperbarui OSHC saya?

Jika OSHC anda berakhir sebelum akhir visa pelajar, anda bertanggung jawab untuk memastikan bahwa anda memperbarui OSHC anda. Atau jika anda mengajukan permohonan perpanjangan visa pelajar, anda akan perlu membuktikan kepada Departemen Imigrasi bahwa anda memiliki OSHC.

Anda dapat memperbarui polis anda dengan:



## Apa itu Overseas Student Health Cover?

- Online di [www.oshcallianzassistance.com.au](http://www.oshcallianzassistance.com.au) menggunakan kartu kredit anda
- On-campus dengan Perwakilan Layanan Pelanggan kami dan beberapa Lembaga Pendidikan pemungut premi atas nama kami.
- Melalui pos dengan mengirimkan cek atau wesel pos disertai dengan formulir pembaharuan yang dapat diunduh dari website kami.

## Bagaimana jika saya lupa untuk memperbarui OSHC saya?

Anda bertanggung jawab untuk memastikan bahwa OSHC anda selalu berlaku. Jika anda membiarkan polis anda untuk sempat berhenti selama masa visa pelajar, dan anda ingin memperbarui OSHC anda, anda harus membayar premi untuk periode berselang tersebut. Tidak ada manfaat pensiun yang dapat ditagih untuk klaim yang dibayarkan selama periode berselang dari OSHC anda untuk jangka waktu yang diperpanjang.

## Saya meninggalkan Australia dan OSHC saya belum berakhir masa berlakunya, apakah saya bisa mendapatkan pengembalian dana?

Anda dapat mengajukan permohonan secara tertulis untuk pengembalian dana atas bagian yang belum berakhir dari masa berlaku premi polis anda jika:

- Anda membayar premi anda dan tidak datang ke Australia
- Anda membayar premi anda berdasarkan masa tinggal yang diperpanjang tetapi perpanjangan itu tidak diberikan oleh Departemen Imigrasi.
- Anda diwajibkan untuk menghentikan studi dan meninggalkan Australia untuk alasan di luar kendali anda
- Anda telah mendapatkan kewarganegaraan Australia secara tetap
- Anda tidak menetap di Australia untuk jangka waktu berkelanjutan selama 3 bulan atau lebih sementara memegang visa pelajar yang berlaku
- Anda dapat memberikan bukti OSHC disediakan oleh organisasi lain yang mencakup periode yang dicakup oleh organisasi

## Mohon diperhatikan:

- Pengembalian dana dihitung secara pro-rata bulanan, dengan pengembalian dana minimal satu bulan
  - Periode bertanggung minimal 3 bulan akan dapat ditagih jika penanggung dibatalkan selagi berada di Australia
  - Jumlah yang kami tahan di bagian ini diperlakukan sebagai biaya untuk memproses pengembalian dana anda
  - Tidak ada periode bertanggung minimum yang dapat ditagih jika penanggung dibatalkan sebelum kedatangan di Australia
-