

Bảo Hiểm Y Tế Du Học Sinh

Bảo Hiểm Y Tế Du Học Sinh là gì?

Cập nhật lần cuối Tháng 11/ 2012

- [OSHC là gì?](#)
- [Tại sao du học sinh cần bảo hiểm OSHC?](#)
- [Những ai đủ điều kiện mua bảo hiểm OSHC?](#)
- [Tôi cần bảo hiểm trong bao lâu?](#)
- [Bảo hiểm OSHC bao gồm những gì?](#)
- [Bảo hiểm OSHC không bao gồm những gì?](#)
- [Liệu có thời gian chờ không?](#)
- [Khi nào bảo hiểm OSHC của tôi bắt đầu?](#)
- [Hệ thống Chăm Sóc Y Tế của Úc](#)
- [Nhà cung cấp dịch vụ y tế ghi hóa đơn trực tiếp là gì?](#)
- [Tôi phải làm gì nếu cần điều trị y tế?](#)
- [Làm thế nào để tôi yêu cầu bồi hoàn?](#)
- [Tôi có thể tới đâu để được trợ giúp?](#)
- [Làm thế nào để tôi làm mới bảo hiểm OSHC của mình?](#)
- [Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi quên làm mới bảo hiểm OSHC của mình?](#)
- [Tôi chuẩn bị rời khỏi nước Úc và hợp đồng bảo hiểm OSHC của tôi chưa kết thúc, tôi có thể được nhận lại tiền không?](#)

OSHC là gì?

Bảo Hiểm Y Tế Du Học Sinh (OSHC) là loại hình bảo hiểm y tế giúp trả tiền điều trị y tế và trong bệnh viện trong thời gian học tập tại Úc. Bảo hiểm bao gồm:

- Điều trị do một bác sĩ địa phương thường gọi là Bác Sĩ Đa Khoa (GP)
- Điều trị đặc biệt bên ngoài bệnh viện
- Điều trị Y tế trong bệnh viện
- Các thuốc theo kê đơn
- Hỗ trợ xe cứu thương khẩn cấp

Global Assistance

Allianz 

Tại sao du học sinh cần bảo hiểm OSHC?

Yêu cầu thị thực du học

Đây chính là yêu cầu về thị thực đối với du học sinh có bảo hiểm OSHC trong suốt thời gian lưu trú tại Úc. Nếu bạn gia hạn thời hạn thị thực du học của bạn, bạn phải làm mới hợp đồng bảo hiểm OSHC của mình.

An tâm

Điều trị y tế ở Úc được xem là một trong những nơi tốt nhất trên thế giới tuy nhiên có thể sẽ đắt đỏ. Du học sinh không đủ điều kiện đối với dịch vụ Medicare – hệ thống bảo hiểm y tế công cộng cho Công Dân Úc. Nếu không có bảo hiểm OSHC, bạn có thể gặp khó khăn trong việc trang trải chi phí cho việc điều trị y tế ví dụ như điều trị tại bệnh viện có thể mất chi phí nhiều hơn 1500 đô la mỗi ngày.

Những ai đủ điều kiện mua bảo hiểm OSHC?

Những người có thị thực du học hoặc những ai đang nộp đơn xin thị thực du học thì đều có đủ điều kiện mua bảo hiểm OSHC.

Vợ/chồng hoặc người phụ thuộc (dưới 18 tuổi) có thị thực du học có thể được bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm OSHC gia đình thích hợp.

Tôi phải được hưởng bảo hiểm OSHC trong bao lâu?

Đây chính là yêu cầu về thị thực đối với du học sinh có bảo hiểm OSHC trong suốt thời gian lưu trú tại Úc. Nếu bạn gia hạn thời hạn thị thực du học của bạn, bạn phải làm mới hợp đồng bảo hiểm OSHC của mình.

Bảo hiểm OSHC bao gồm những gì?

Bảo hiểm OSHC đóng góp chi trả những chi phí điều trị y tế trong thời gian ở Úc. Bảo hiểm OSHC tương tự như Medicare cũng cung cấp bảo hiểm cho điều trị y tế cho các công dân Úc Thêm vào đó, OSHC cũng bao gồm quyền được tiếp cận với một số bệnh viện tư và phòng mổ ban ngày, bảo hiểm xe cứu thương khẩn cấp và lợi ích sử dụng các thuốc theo kê đơn.

Sau đây chỉ là Hướng dẫn, để biết thêm chi tiết về những gì được bảo hiểm xin vui lòng tham khảo các Tài Liệu Hợp Đồng và Hướng dẫn cho Các Thành Viên.

Bảo Hiểm Y Tế Du Học Sinh là gì?

| Dịch vụ | Phúc lợi với mỗi dịch vụ |
|--|---|
| Các dịch vụ y tế bên ngoài bệnh viện | |
| Các dịch vụ y tế được cung cấp hầu hết bởi các Dịch Vụ của Bác Sĩ Đa Khoa | 100% Lệ Phí Danh Mục Phúc Lợi Y Tế Medicare (Medicare Benefits Schedule - MBS) |
| Tất cả các dịch vụ khác như kiểm tra bệnh và X quang (bao gồm cả các chuyên gia y tế) | 85% Lệ Phí Danh mục MBS |
| Các dịch vụ Y tế trong bệnh viện | |
| Các dịch vụ y tế tại bệnh viện | 100% Lệ Phí Danh Mục MBS |
| Bệnh viện công | |
| Bệnh nhân được nhận vào phòng ở chung hoặc phòng ở riêng trong khu nhà ở của bệnh viện, các dịch vụ trong cùng ngày, tai nạn và cấp cứu, các dịch vụ cho bệnh nhân ngoại trú và dịch vụ hậu phẫu | Chi phí là do các cơ quan y tế Tiểu Bang và Lãnh Thổ xác định cho các dịch vụ mà một bệnh nhân không phải công dân Úc phải chi trả. |
| Bệnh viện tư/ thiết bị bệnh viện đăng ký theo ngày | |
| | 100% chi phí cho tất cả các chi phí có bảo hiểm được nêu ra bởi một bệnh viện theo hợp đồng với tối thiểu là phòng ở chung trong khu nhà của bệnh viện. |
| Các thuốc theo kê đơn | |
| Đối với các thuốc theo kê đơn do bác sĩ của bạn kê. | 100% của mức giá theo Chương Trình Tài Trợ Dược Phẩm (Pharmaceutical Benefits Scheme-PBS) bao gồm: <ul style="list-style-type: none">• Đơn thuốc tối đa 50 Đô la cho mỗi loại thuốc theo đơn• Khoản tối đa cho mỗi năm dương lịch cho người độc thân là 300 Đô la• Khoản tối đa cho mỗi năm dương lịch dành cho Gia đình là 600 Đô la với 300 Đô la cho mỗi người |
| Các dịch vụ xe cứu thương | |
| Vận chuyển bằng xe cứu thương đối với các trường hợp khẩn cấp và cần thiết về y tế | 100% phí vận chuyển của dịch vụ xe cứu thương khi cần thiết về mặt y tế |
| Các bộ phận giả được cấy ghép phẫu thuật | |
| Các bộ phận giả được cấy ghép phẫu thuật và các danh mục nằm trong Danh sách Bộ Phận Giả của Bộ Y Tế Chính Phủ Úc | 100% chi phí như đã được liệt kê trong Danh sách Bộ phận giả của Bộ Y Tế Chính Phủ Úc |

Bảo Hiểm Y Tế Du Học Sinh là gì?

Các thông tin thêm về Danh Mục Phúc Lợi của Medicare và Medicare có thể được tìm thấy trên trang web của chính phủ về Medicare: <http://www.medicareaustralia.gov.au>

<http://www.health.gov.au/internet/mbsonline/publishing.nsf/Content/Medicare-Benefits-Schedule-MBS-1>

Bảo hiểm OSHC không bao gồm những gì?

Các mục không được bảo hiểm được nêu dưới đây là hướng dẫn. Xin vui lòng tham khảo các Tài liệu Hợp Đồng và Hướng dẫn cho Các thành viên có liên quan để biết thêm chi tiết.

Các Ví dụ về các mục không được bảo hiểm gồm có:

- Các chi phí điều trị nha khoa
- Chi phí nhãn khoa
- Những dịch vụ do bác sĩ vật lý trị liệu, chuyên gia nắn xương, chuyên gia nắn khớp, chuyên gia liệu pháp thiên nhiên cung cấp hoặc bất cứ dịch vụ đi kèm nào khác.
- Phẫu thuật thẩm mỹ không bắt buộc
- Đồng thanh toán hoặc và thanh toán phí chênh lệch (do người bệnh tự thanh toán)
- Chương trình sinh sản được hỗ trợ
- Các điều trị liên quan đến việc mang thai trong vòng 12 tháng đầu tiên sau khi đến Úc
- Bệnh trạng có từ trước trong vòng 12 tháng đầu tiên sau khi đến Úc
- Các loại thuốc không được bác sĩ kê toa hoặc không nằm trong danh mục PBS
- Dịch vụ y tế hoặc dịch vụ ở bệnh viện phát sinh từ bất kỳ sự kiện nào được liệt kê là một Mục Không Được Hưởng Bảo Hiểm Chung

Liệu có thời gian chờ không?

Thời gian chờ bồi hoàn đối với bệnh trạng có từ trước là 12 tháng.

Bệnh trạng có từ trước là tình trạng ốm, bệnh tật hoặc tình trạng có các dấu hiệu hoặc triệu chứng tồn tại trong giai đoạn 6 tháng trước khi tới Úc hoặc được cấp thị thực du học. Một chuyên gia y khoa do chúng tôi phê duyệt hoặc bổ nhiệm sẽ được sử dụng để chẩn đoán bệnh trạng có từ trước.

Thời gian chờ 12 tháng này được tính từ ngày bạn tới Úc hoặc ngày thị thực du học của bạn được cấp, tùy theo thời gian nào lâu hơn.

Tùy thuộc vào Hợp Đồng bảo hiểm của bạn, thời gian chờ bồi hoàn đối với bệnh về mặt tâm thần là 2 tháng và 12 tháng đối với điều trị có liên quan tới việc mang thai. Những thông tin trên chỉ là hướng dẫn, xin vui lòng tham khảo Tài liệu Hợp Đồng và Hướng dẫn cho Thành Viên để biết thêm chi tiết về bệnh trạng có từ trước và các trường hợp không được hưởng bảo hiểm.

Khi nào bảo hiểm OSHC của tôi bắt đầu và kết thúc?

Đối với hầu hết học sinh bắt đầu nhập học, bảo hiểm của bạn được bố trí thông qua cơ sở đào tạo của bạn trước khi bạn tới Úc và bạn được bảo hiểm ngay khi tới Úc.

Bảo Hiểm Y Tế Du Học Sinh là gì?

Đối với những học sinh đã đang tiếp tục học ở Úc, bạn được bảo hiểm cho tới ngày hết hạn được ghi trên thẻ thành viên của bạn. Vui lòng kiểm tra xem bạn đã có thẻ thành viên hay chưa và biết rõ ngày hết hạn để bạn có thể duy trì bảo hiểm của mình.

Hệ thống Chăm Sóc Y Tế của Úc

Hệ thống chăm sóc sức khỏe quốc gia của Úc cung cấp các dịch vụ chăm sóc sức khỏe cho tất cả các công dân Úc và được coi là hệ thống tốt nhất trên thế giới. Hệ thống chăm sóc sức khỏe quốc gia có tên gọi là “Medicare” và được tài trợ từ tiền thu thuế. Medicare bảo hiểm đối với các lĩnh vực về chi phí y tế, bệnh viện và thuốc men, nhưng không bảo hiểm chi phí tại bệnh viện tư nhân, nha khoa, nhãn khoa và các dịch vụ tương tự.

Hệ thống y tế của Úc gồm có:

- Bác sĩ địa phương hay gọi là Bác Sĩ Đa Khoa hay GP
- Các bác sĩ chuyên gia
- Bệnh Viện Công
- Bệnh Viện Tư Nhân
- Các khoa tai nạn và cấp cứu tại các Bệnh Viện Công

Tôi phải làm gì nếu cần điều trị y tế?

Bác Sĩ Đa Khoa

Nếu bạn không ở trong tình trạng điều trị y tế khẩn cấp, điểm liên lạc đầu tiên là một bác sĩ đa khoa (GP) hoặc trung tâm y tế tại địa phương. Bạn cần phải hẹn trước qua điện thoại để gặp bác sĩ của mình. Bạn có thể tìm vị trí một bác sĩ bằng cách sử dụng tính năng “Find a Doctor” (Tìm bác sĩ) trên trang web của chúng tôi, liệt kê danh sách hàng trăm bác sĩ ghi hóa đơn trực tiếp trên khắp nước Úc. www.oshcallianzassistance.com.au/doctor

Tại trung tâm y tế, bác sĩ sẽ hỏi các câu hỏi về sức khỏe của bạn và tiến hành một cuộc kiểm tra thể chất ngắn. Sau đó, họ sẽ cung cấp lời khuyên về cách điều trị tình trạng sức khỏe của bạn có thể bao gồm giới thiệu bạn kiểm tra hoặc điều trị thêm.

Tại các trung tâm y tế ghi hóa đơn trực tiếp, bạn sẽ cần phải có thẻ thành viên của bạn và thẻ ID ảnh để họ có thể gửi các hóa đơn của phần được bảo hiểm của các dịch vụ của bạn trực tiếp đến chúng tôi. Ngoài ra, bạn có thể thoải mái tới thăm khám các bác sĩ đa khoa ở Úc. Tuy nhiên, bạn sẽ được yêu cầu thanh toán hóa đơn trả trước và sau đó gửi một yêu cầu bồi hoàn cho chúng tôi sau.

Một số nhà cung cấp dịch vụ y tế có thể tính phí “chênh lệch” tại thời điểm sử dụng dịch vụ. Đây là một phí vượt ngoài Lệ Phí Danh Mục Phúc Lợi Y Tế Medicare của bạn (MBS) mà chúng tôi trả cho phần bảo hiểm OSHC của bạn. Bạn sẽ cần phải trả tiền lệ phí chênh lệch cũng giống như các công dân Úc và sinh viên quốc tế.

Một trung tâm y tế địa phương hỗ trợ nhiều dịch vụ y tế bao gồm:

- Y khoa tổng thể: kiểm tra toàn diện cơ thể, kiểm tra bệnh (xét nghiệm máu), kiểm tra da, tư vấn dinh dưỡng, hỗ trợ bỏ thuốc lá
- Đánh giá và điều trị các vấn đề sức khỏe và chấn thương

Bảo Hiểm Y Tế Du Học Sinh là gì?

- Dịch vụ sơ cứu khi cần
- Kiểm tra chẩn đoán đơn giản: một số bao gồm xét nghiệm thai bằng nước tiểu, xét nghiệm nước tiểu, đo huyết áp, kiểm tra lượng đường trong máu
- Sức khỏe nữ giới: tư vấn tránh thai, ung thư cổ tử cung, kiểm tra sức khỏe sinh lý, xét nghiệm mang thai và tư vấn, kiểm tra vú
- Sức khỏe nam giới: kiểm tra sức khỏe sinh lý, kiểm tra tuyến tiền liệt
- Tư vấn sức khỏe: bao gồm tư vấn về vấn đề sức khỏe và tư vấn vấn đề cá nhân
- Giới thiệu đến dịch vụ chuyên khoa

Bạn cũng có thể nói chuyện với một y tá bằng cách gọi đến đường dây hỗ trợ y tế 24 giờ của chúng tôi theo số 1800 814 781

Điều Trị Tai Nạn và Cấp Cứu

Mọi bệnh viện công đều có bộ phận Cấp Cứu và Tai Nạn 24/24 giờ nơi bạn có thể nhận được trợ giúp cho các trường hợp khẩn cấp.

Những người chờ đợi ở khu vực cấp cứu được kiểm tra và điều trị tùy theo mức độ nghiêm trọng của tình trạng sức khỏe. Những bệnh nhân có tình trạng khẩn cấp nhất sẽ được kiểm tra và điều trị trước tiên. Nếu bạn tới bộ phận cấp cứu trong tình trạng sức khỏe không thực sự nghiêm trọng, bạn có thể được yêu cầu đợi một thời gian khá dài để gặp được bác sĩ.

Nếu có một trường hợp khẩn cấp về y tế, bạn nên gọi điện thoại tới số điện thoại khẩn cấp trên toàn nước Úc là 000. Một nhân viên tổng đài 000 cũng có thể sắp xếp một xe cứu thương.

Điều Trị Tại Bệnh Viện

Nếu bạn được một bác sĩ đa khoa chuyển tới bệnh viện để tiến hành điều trị, bạn phải liên hệ ngay với chúng tôi theo số 1800 651 349. Bạn sẽ cần cung cấp cho chúng tôi thông tin chi tiết về việc điều trị và nằm viện của mình. Sau đó chúng tôi sẽ có thể xác nhận bảo hiểm của bạn và hỗ trợ bạn trong việc bố trí thanh toán cho bệnh viện.

Bệnh Viện Công

Thông thường, chúng tôi bảo hiểm toàn bộ chi phí bạn nằm viện và điều trị như cho một bệnh nhân nội trú ở trong một phòng chung của một bệnh viện công. Sau khi bạn ra viện, việc chăm sóc bạn sẽ được thực hiện ở một phòng khám cho bệnh nhân ngoại trú, một trong những phòng khám tư của bác sĩ chuyên khoa trong bệnh viện hoặc bạn sẽ được chuyển tới bác sĩ đa khoa tại địa phương của mình.

Bệnh Viện Tư Nhân

Bạn có thể lựa chọn điều trị tại một bệnh viện tư nhân. Chúng tôi sẽ đóng góp phúc lợi vào chi phí điều trị và phòng ở chung. Nếu bạn là bệnh nhân tại bệnh viện tư, chúng tôi sẽ thanh toán 100% Lệ Phí Danh Mục Phúc Lợi Y Tế Medicare của bạn (MBS) cho các dịch vụ được các bác sĩ cung cấp trong khi ở bệnh viện. Trong một bệnh viện tư, bạn có thể phải thanh toán một khoản phí chênh lệch lớn mà hợp đồng bảo hiểm OSHC không bao gồm bảo hiểm.

Dịch Vụ Y Tế Tư Nhân và Bác Sĩ Chuyên Khoa

Sau lần khám bệnh đầu tiên với bác sĩ của mình, nếu bạn yêu cầu thêm dịch vụ điều trị hoặc chăm sóc chuyên khoa, bác sĩ của bạn sẽ giới thiệu bạn tới một bác sĩ chuyên khoa.

Nhà cung cấp dịch vụ y tế ghi hóa đơn trực tiếp là gì?

Chúng tôi đã sắp xếp hàng trăm nhà cung cấp dịch vụ y tế nhằm ghi hóa đơn trực tiếp cho chúng tôi trên toàn nước Úc đối với khoản chi phí được bảo hiểm trong hóa đơn. Điều này có nghĩa là bạn chỉ cần xuất trình thẻ thành viên có hiệu lực của bạn – vì vậy hãy bảo đảm bạn luôn mang theo thẻ thành viên có hiệu lực của mình.

Một số nhà cung cấp dịch vụ y tế có thể tính một khoản lệ phí “chênh lệch” nho nhỏ tại thời điểm sử dụng dịch vụ, nhưng phần còn lại của hóa đơn sẽ được chúng tôi chi trả trực tiếp.

Bạn có thể tìm thấy Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Y Tế Ghi Hóa Đơn Trực Tiếp ở gần nơi bạn ở nhất trên trang web của chúng tôi: www.oshcallianzassistance.com.au/doctor

Làm thế nào để tôi yêu cầu bồi hoàn?

Để yêu cầu bồi hoàn thành công, bạn cần cần biên lai và/ hoặc hoá đơn gốc và các tài liệu khác có liên quan. Bạn có thể yêu cầu bồi hoàn theo một trong ba cách dưới đây:

Dịch vụ yêu cầu tại trường

Dịch vụ yêu cầu tại trường luôn có tại các Cơ Sở Giáo Dục thông qua trò huyện với một trong Các Đại Diện Dịch Vụ Khách Hàng của chúng tôi. Họ có thể xử lý các khoản bồi hoàn lên đến 105 Đô la và cung cấp cho bạn các chứng từ có thể quy đổi thành tiền mặt tại các đại lý Bưu Điện Úc. Bạn có thể tìm thấy địa điểm của Đại Diện Dịch Vụ Khách hàng tại địa phương và giờ mở cửa bằng cách truy cập vào phần sinh viên của trang web của chúng tôi.

Trực Tuyến

1. Vui lòng truy cập trang web của chúng tôi: www.oshcallianzassistance.com.au và đăng nhập vào Khu vực dành cho sinh viên bằng cách sử dụng số hợp đồng, tên và ngày sinh của bạn.
2. Khi bạn đã đăng nhập được vào trang web, vui lòng làm theo hướng dẫn theo từng bước một để gửi yêu cầu bồi hoàn.
3. Ghi lại số tham chiếu yêu cầu bồi hoàn khi gửi yêu cầu bồi hoàn trực tuyến, và viết số đó lên mặt sau của tất cả các hóa đơn và/hoặc biên lai gốc của bạn
4. Gửi hóa đơn và/hoặc biên lai gốc tới

Allianz Global Assistance OSHC
Locked Bag 3001
Toowong QLD 4066

Qua đường bưu điện

1. Lấy một mẫu yêu cầu bồi hoàn từ Cơ Sở Giáo Dục của bạn hoặc tải xuống từ trang web của chúng tôi.
2. Điền đầy đủ vào mẫu yêu cầu bồi hoàn và gửi kèm theo những hóa đơn và/hoặc biên lai gốc của bạn
3. Gửi mẫu yêu cầu bồi hoàn và hóa đơn và/hoặc biên lai gốc tới

Allianz Global Assistance OSHC
Locked Bag 3001
Toowong QLD 4066

Bảo Hiểm Y Tế Du Học Sinh là gì?

Để thực hiện dễ dàng hơn, các phong bì đã ghi trước địa chỉ và đã trả bưu phí luôn có sẵn ở khá nhiều cơ sở giáo dục hoặc bạn có thể yêu cầu bồi hoàn bằng cách liên hệ với chúng tôi theo số 13 OSHC (13 6742).

Tôi có thể tới đâu để được trợ giúp?

Các Đại Diện Dịch Vụ Khách Hàng

Các Đại Diện Dịch Vụ Khách Hàng của Allianz Global Assistance có mặt tại các Cơ Sở Giáo Dục ở khắp nước Úc vào nhiều thời điểm khác nhau trong tuần. Họ ở đó để có thể giúp bạn trả lời mọi câu hỏi và cũng cung cấp dịch vụ yêu cầu tại trường. Hãy ghé thăm khu vực dành cho sinh viên trên trang web của chúng tôi để biết về các thời điểm và địa điểm của các đại diện dịch vụ khách hàng:

https://www.oshcallianzassistance.com.au/member_student/need_help.aspx

Khu vực tự phục vụ

Một số cơ sở đào tạo có một Khu Vực Tự Phục Vụ của chúng tôi. Tại đó, các thành viên có thể tìm thấy nhiều thông tin hữu ích về OSHC gồm có các mẫu yêu cầu bồi hoàn, các phong bì đã trả bưu phí.

Trực Tuyến

Bạn có thể tìm thấy rất nhiều trong thông tin hữu ích trên trang web của chúng tôi.

www.oshcallianzassistance.com.au

Qua Điện Thoại

Để nhận được lời tư vấn thân thiện và hữu ích, bạn cũng có thể gọi cho chúng tôi tới số 13 6742 (13 OSHC)

Ứng dụng OSHC cho iPhone

Tải về Ứng dụng OSHC cho iPhone miễn phí OSHC để quản lý tài khoản của bạn và tìm bác sĩ địa phương của bạn bằng cách sử dụng GPS của điện thoại của bạn.

www.oshcallianzassistance.com.au/app

Làm thế nào để tôi làm mới bảo hiểm OSHC của mình?

Nếu bảo hiểm OSHC của bạn hết hạn trước khi thị thực du học của bạn hết hiệu lực, bạn có trách nhiệm bảo đảm phải làm mới bảo hiểm OSHC của mình. Hoặc nếu bạn đang xin gia hạn thị thực du học, bạn sẽ cần phải chứng minh với Bộ Di Trú rằng bạn có bảo hiểm OSHC.

Bạn có thể làm mới hợp đồng bảo hiểm của bạn.

- Trực tuyến tại www.oshcallianzassistance.com.au sử dụng thẻ tín dụng của bạn
- Dịch vụ yêu cầu tại trường với Các Đại Diện Dịch Vụ Khách Hàng và một số dịch vụ thu phí bảo hiểm thay mặt chúng tôi tại các Cơ Sở Giáo Dục.
- Qua đường bưu điện bằng cách gửi một bưu phiếu hoặc chi phiếu qua đường bưu điện, kèm theo một mẫu đơn xin làm mới bảo hiểm mà bạn có thể tải về từ trang web của chúng tôi.

Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi quên làm mới bảo hiểm OSHC của mình?

Bạn có trách nhiệm bảo đảm bảo hiểm OSHC của mình luôn có hiệu lực. Nếu bạn để hợp đồng bảo hiểm của mình mất hiệu lực trong khi đang có thị thực du học, và bạn muốn làm mới bảo hiểm OSHC của mình, bạn phải đóng phí bảo hiểm cho khoảng thời gian mất hiệu lực này. Sẽ không có khoản phúc lợi nào được thanh toán đối với các yêu cầu bồi hoàn trong suốt thời gian mất hiệu lực bảo hiểm OSHC của bạn.

Tôi chuẩn bị rời khỏi nước Úc và hợp đồng bảo hiểm OSHC của tôi chưa kết thúc, tôi có thể được nhận lại tiền không?

Bạn có thể làm đơn xin bằng văn bản để yêu cầu hoàn lại tiền lệ phí cho khoảng thời gian chưa hết hạn của hợp đồng bảo hiểm của bạn nếu:

- Bạn đã trả lệ phí cho OSHC và đã không tới Úc
- Bạn đã trả lệ phí cho OSHC căn cứ theo khoảng thời gian cư trú gia hạn nhưng thời gian cư trú gia hạn này không được Bộ Di trú cấp.
- Bạn phải dừng học tập và rời khỏi Úc vì những lý do ngoài tầm kiểm soát
- Bạn được cấp tình trạng cư trú vĩnh viễn tại Úc
- Bạn không cư trú tại Úc trong khoảng thời gian liên tục trong 3 tháng trở lên trong khi đang có thị thực du học hợp pháp.
- Bạn có thể cung cấp bằng chứng bảo hiểm OSHC được cung cấp bởi một tổ chức khác, trong đó bao gồm khoảng thời gian được tổ chức đó bảo hiểm.

Vui lòng chú ý:

- Khoản tiền hoàn lại được tính theo cơ sở hàng tháng theo tỷ lệ bằng một khoản hoàn lại tối thiểu của một tháng
- Một khoảng thời gian bảo hiểm tối thiểu là 3 tháng sẽ được hoàn lại tiền nếu bảo hiểm bị hủy trong khi bạn đang ở Úc.
- Bất kỳ khoản tiền nào mà chúng tôi giữ lại dựa trên những căn cứ này đều được coi là một khoản phí để xử lý yêu cầu hoàn phí của bạn.
- Không có thời hạn bảo hiểm tối thiểu phải nộp nếu bảo hiểm bị hủy trước khi bạn sang Úc.