

Overseas Student Health Cover

OSHC 에 대하여

최종 수정 2012 년 11 월

- [OSHC 란 무엇인가요?](#)
- [유학생들에게 왜 OSHC 가 필요한가요?](#)
- [누가 OSHC 에 가입할 자격이 있나요?](#)
- [얼마나 오랫동안 보장을 받나요?](#)
- [OSHC 는 무엇을 보장하나요?](#)
- [무엇이 보장되지 않나요?](#)
- [대기기간이 있나요?](#)
- [보장은 언제 시작되나요?](#)
- [호주의 보건 체계](#)
- [직접청구 의료 제공기관이란 무엇인가요?](#)
- [의학적 치료가 필요한 경우 어떻게 해야 하나요?](#)
- [청구서를 어떻게 제출하나요?](#)
- [어디서 지원을 받을 수 있나요?](#)
- [OSHC 를 어떻게 갱신하나요?](#)
- [OSHC 갱신을 잊어버렸다면 어떻게 되나요?](#)
- [호주를 떠날 예정인데 OSHC 가 만료되지 않았습니니다. 환불을 받을 수 있나요?](#)

OSHC 란 무엇인가요?

Overseas Student Health Cover(OSHC)는 호주에서 공부하는 동안 의료 및 병원 치료비의 지불에 도움을 주는 건강 보험입니다. OSHC 는 다음을 포함합니다.

- GP 라고 알려진 지역 의사에 의한 치료
- 병원 외 전문가 치료
- 병원 의학 치료
- 전문의약품
- 응급 앰블런스 지원

Global Assistance

Allianz 

유학생들에게 왜 OSHC 가 필요한가요?

학생비자 요건

유학생들이 호주에 체재하는 기간 동안 OSHC 에 가입하는 것이 비자 요건입니다. 학생비자 기간을 연장하신다면 OSHC 증권을 갱신해야 합니다.

마음의 평안

호주의 의학 치료는 세계 최고 중 하나인 것으로 여겨지지만 비용이 많이 들 수 있습니다. 유학생들은 “메디케어”라 불리는 호주의 건강보험시스템의 혜택을 받을 자격이 되지 않습니다. OSHC 가 없다면 의학적 치료의 비용을 지불하는 데 어려움을 겪을 수 있습니다. 예를 들어, 병원 치료비가 일일 \$1500 이상이 들 수도 있습니다.

누가 OSHC 에 가입할 자격이 있나요?

학생비자 소유자나 학생비자 신청자는 OSHC 에 가입할 자격이 있습니다.

학생비자 소유자의 배우자, 법적 동거인 또는 자녀(18 세 미만)는 또한 적절한 가족 OSHC 증권에 의한 보장을 받을 수 있습니다.

얼마나 오랫동안 보장을 받나요?

유학생들이 호주에 체재하는 기간 동안 OSHC 에 가입하는 것이 비자 요건입니다. 학생비자 기간을 연장하신다면 OSHC 증권을 갱신해야 합니다.

OSHC 는 무엇을 보장하나요?

OSHC 는 호주에 있는 동안 의료 치료 비용을 보장합니다. 이는 호주인들을 위해 의학적 치료를 제공하는 메디케어와 유사합니다. 추가로, OSHC 는 또한 몇몇 사립병원 및 일일수술, 응급 앰블런스 지원 및 전문의약품 혜택에 대한 접근권을 포함합니다.

다음은 무엇이 포함되는지에 대해 보다 자세하게 설명한 가이드일 뿐입니다. 보험 증서 및 회원 가이드를 참조하시기 바랍니다.

서비스	서비스당 혜택
병원의 의료 서비스	
대부분의 General Practitioner (GP) 서비스에 의해 제공되는 의료 서비스	Medicare Benefits Schedule (MBS) 비용의 100%
병리 및 방사선과 같은 모든 기타 의료 서비스 (전문의 포함)	MBS 비용의 85%
병원내 의료 서비스	
병원에서 제공되는 의료 서비스	MBS 비용의 100%
공립병원	
공동병실 병원 입원 환자, 일일 입원, 사고와 응급 및 외래 진료 및 수술후 서비스	호주 시민 및 영주권자가 아닌 환자에게 부과되는 서비스에 대해 각 주별 보건당국이 결정하는 요율
사립병원 / 등록된 일일수술 시설	
	공동병실 입원이라는 최소 조건으로 계약 병원이 부과하는 모든 보장가능 비용에 대해 비용의 100%
전문의약품	
의사가 처방한 전문의약품에 대해	다음을 포함하는 Pharmaceutical Benefits Scheme (PBS) 요율의 100%: <ul style="list-style-type: none"> • 처방항목당 최대 \$50 • 개인 보장의 경우 1 억년당 최대 \$300 • 가족 보장의 경우 1 억년당 최대 \$600, 개인당 최대 \$300
앰블런스 서비스	
응급 및 의료적 필요를 위한 앰블런스 이송	의학적으로 필요시 앰블런스 서비스 이송 비용의 100%
수술로 이식되는 인공물 Surgically implanted prostheses	
연방정부 인공물 리스트(Prostheses List)에 포함된 수술로 이식되는 인공물 및 기타 항목	호주 인공물 리스트에 열거된 비용의 100%

Medicare 및 Medicare Benefits Schedule 에 대한 보다 자세한 정보는 Medicare 정부 웹사이트에서 찾아보실 수 있습니다: <http://www.medicareaustralia.gov.au>

<http://www.health.gov.au/internet/mbsonline/publishing.nsf/Content/Medicare-Benefits-Schedule-MBS-1>

무엇이 보장되지 않나요?

아래에 열거된 예외는 가이드일 뿐입니다. 보다 자세한 내용은 적절한 보험 증서 및 회원 가이드를 참조하시기 바랍니다.

예외의 예는 다음을 포함합니다.

- 치과 치료
- 검안 및 시력보조물 비용
- 물리치료사, 접골사, 물리치료사, 자연요법사 또는 기타 모든 보조 서비스
- 선택적 성형 수술
- 고용인 부담 비용 및 /또는 gap 비용
- 보조생식술
- 호주 도착후 첫 12 개월간의 임신 관련 치료
- 첫 12 개월간 이전부터 존재하던 질환
- 의사로부터 처방받지 않거나 PBS 에 포함되지 않는 의약품
- 일반적 제외요건에 열거된 일로부터 발생하는 의료 또는 병원 서비스

대기기간이 있나요?

이전부터 존재하던 질환에 대한 청구에는 12 개월의 대기기간이 있습니다.

이전부터 존재하던 질환이란 호주 도착 또는 학생비자 승인 6 개월 전에 존재하던 질병, 질환 또는 증상이나 징후입니다. 저희에 의해 승인되거나 임명된 의사가 이전부터 존재하던 질환의 진단을 위해 이용될 것입니다.

12 개월의 대기기간은 호주 도착일 또는 학생비자 승인일 중 더 긴 쪽으로부터 계산됩니다.

증권에 따라 또한 이전부터 존재하던 정신 질환에 대해서는 2 개월의 대기기간, 그리고 임신 관련 치료에 대해서는 12 개월의 대기기간이 있을 수 있습니다. 위의 정보는 가이드일 따름입니다. 이전부터 존재하던 질환 및 예외사항에 대한 보다 자세한 정보는 증권 서류 및 회원 가이드를 참조하시기 바랍니다.

보장은 언제 시작되고 종료되나요?

시작하는 대부분의 학생들을 위해서는 도착 전 교육기관을 통해 보장이 처리되며 호주에 도착하자마자 보장을 받게 됩니다.

계속 체류중인 학생들은 회원 카드에 나와있는 만기일까지 보장을 받게 됩니다. 보장을 유지하기 위해서는 회원 카드가 있는지, 그리고 만기일을 알고 있는지 확인하시기 바랍니다.

호주의 보건 체계

호주의 국민건강보험 시스템은 모든 호주 시민을 위해 보건에 대한 접근권을 제공하며 세계에서 가장 훌륭한 시스템 중 하나로 여겨집니다. 국가 시스템은 “메디케어”라 불리며 조세 수익에 의해 자금을 조달합니다. 메디케어는 의료, 병원 및 제약 비용의 분야를 포함하지만, 사립병원 비용, 치과, 검안 및 유사 서비스는 포함하지 않습니다.

호주 의료 시스템은 다음으로 이루어집니다.

- General Practitioners 또는 GP 라 불리는 지역 의사들
- 전문의들
- 공립병원
- 사립병원
- 공립병원의 사고 및 응급 부서

의학적 치료가 필요한 경우 어떻게 해야 하나요?

General Practitioners

의학적 응급상황이 아니라면, 최초로 접촉해야 할 곳은 지역 의료센터의 General Practitioner (GP) 의사입니다. 지역 GP 의사를 면담하려면 전화로 예약을 해야 합니다. 저희 웹사이트내 “Find a Doctor” 기능을 이용하시면 의사를 찾으실 수 있으며, 이는 호주 전역의 수백명에 달하는 직접청구 의사 리스트를 보여줍니다.

www.oshcallianzassistance.com.au/doctor

의료센터에서 의사는 여러분의 건강에 대한 질문을 하고 간단한 신체검진을 할 것입니다. 그러면 의사가 의학적 상태의 치료에 대한 권고를 제공할 것인데 이는 추가 검사 또는 치료를 위한 의뢰를 포함할 수 있습니다.

직접청구 의료센터에서는 보장되는 서비스 부분을 센터에서 저희에게 직접 청구서를 보낼 수 있도록 회원 카드 및 사진이 있는 신분증을 지참해야 할 것입니다. 아니면, 호주의 수천명의 다른 GP 중 하나를 방문하셔도 좋으며, 그러나 먼저 비용을 지불하고 나중에 저희에게 청구서를 제출해야 할 필요가 있을 것입니다.

몇몇 의료기관은 서비스시 ‘gap’ 비용을 청구할 수도 있는데 이는 OSHC 의 일부로 저희가 지불하는 Medicare Benefits Schedule (MBS) 비용을 넘어서는 비용입니다. 여러분은 gap 비용을 지불해야 할 것이며 이는 호주 시민 및 국제학생들에게 동일합니다.

지역 의료센터에서는 다음을 비롯한 많은 의료 서비스를 지원합니다.

- 일반 의료: 신체검진, 병리학(혈액검사), 피부검사, 영양상담, 금연지원
- 건강 문제 및 부상의 사정 및 치료
- 필요시 응급의료 서비스

OSHC 에 대하여

- 간단한 진단 검사: 어떤 경우 소변임신검사, 소변검사, 혈압측정, 혈당검사 포함
- 여성 건강: 피임상담, pap smears(자궁암 조기 검사법), 성건강 검사, 임신테스트 및 상담, 유방검사
- 남성 건강: 성건강 검사, 전립선검사
- 건강상담: 건강문제 상담 및 개인문제 상담 포함
- 전문의 서비스로의 의뢰

여러분은 또한 24 시간 의료지원 헬프라인 1800 814 781 으로 전화하여 간호사의 도움을 받으실 수도 있습니다.

사고 및 응급 치료

모든 공립병원에는 24 시간 응급 부서가 있으며 응급시 도움을 구하실 수 있습니다.

응급실에서 사람들은 의학적 상태의 경중에 따라 사정 및 치료를 받습니다. 가장 긴급한 문제를 가진 환자가 가장 먼저 진료 및 치료를 받습니다. 덜 위중한 의학적 상태로 응급실을 찾는다면 의사를 보기 위해 아주 오랫동안 기다려야 할지 모릅니다.

의학적 응급상황이 발생한다면 호주전역에서 통용되는 응급 번호 000 으로 전화하셔야 합니다. 000 교환수는 또한 앰블런스를 주선할 수 있습니다.

병원 치료

GP 가 치료를 받도록 병원으로 의뢰한다면, 즉시 1800 651 349 로 저희에게 연락하셔야 합니다. 치료 및 입원의 세부내용을 알려주셔야 할 것입니다. 그러면 병원비 지불을 처리하도록 여러분을 도와드릴 수 있습니다.

공립병원

일반적으로, 공립병원의 공동병실에서의 입원치료에 대해서는 입원 및 치료비 전액을 보장합니다. 병원에서 퇴원하신 후에는 병원 전문의의 진료실 중 하나인 외래환자 클리닉에서 여러분의 치료가 이루어지거나 지역 GP 에게로 의뢰될 것입니다.

사립병원

사립병원에서의 치료를 선택하실 수도 있습니다. 저희는 치료 및 공동병실 입원에 대해서는 혜택을 보장할 것입니다. 사립병원 환자라면 입원 중 의사가 제공한 서비스에 대해 Medicare Benefits Schedule (MBS) 비용의 100%를 보장할 것입니다. 사립병원에서는 OSHC 증권에 의해 보장되지 않는 의료 gap 비용이 많을 수 있습니다.

전문의 및 개인 건강서비스

의사와의 최초 상담 후, 보다 많은 전문의 상담 또는 치료가 필요하다면, GP 가 전문의에게로 의뢰할 것입니다.

직접청구 의료 제공기관이란 무엇인가요?

저희는 의학적 치료 중 보장되는 금액에 대해 저희에게 직접 청구하도록 호주 전역의 수백개 의료 제공기관들과 협의하였습니다. 이는 직접청구 의료기관에서는 단지 회원카드를 보여주지만 하면 따로 청구를 할 필요가 없다는 것을 의미합니다.

몇몇 의료 제공기관들은 서비스시 'gap' 비용을 청구할 수 있으나, 나머지 금액은 저희가 직접 처리할 것입니다.

가장 가까운 직접청구 의료 제공기관을 저희 웹사이트에서 찾아보실 수 있습니다:

www.oshcallianzassistance.com.au/doctor

청구서를 어떻게 제출하나요?

청구가 성공적으로 이루어지도록 하기 위해서는 원 영수증 및/또는 청구서 및 기타 모든 관련 문서가 필요할 것입니다. 다음 3 가지 방법 중 하나로 청구를 하실 수 있습니다.

캠퍼스내 청구

캠퍼스내 청구 서비스는 많은 교육기관에서 이용가능하며 저희 고객센터 직원에게 이야기하시면 됩니다. 직원은 최대 \$105 의 청구를 처리하여 호주 우체국 지점에서 현금으로 바꿀 수 있는 바우처를 제공할 수 있습니다. 저희 웹사이트의 Student 섹션을 방문하여 지역 고객센터센터 위치 및 업무시간에 대해 찾아보실 수 있습니다.

온라인

1. 저희 웹사이트 www.oshcallianzassistance.com.au 를 방문하여, 증권 번호, 이름 및 생년월일을 이용하여 Student 섹션으로 로그인합니다.
2. 일단 로그인하면 청구 제출을 위한 단계별 지시를 따르시기만 하면 됩니다.
3. 온라인 청구서 제출시 청구 참조번호를 기록하고, 모든 원 청구서 및/또는 영수증 뒷면에 적습니다.
4. 원 청구서 및/또는 영수증을 다음의 주소로 보냅니다.

Allianz Global Assistance OSHC
Locked Bag 3001
Toowong QLD 4066

우편으로

1. 교육기관으로부터 또는 웹사이트에서 다운로드하여 청구서 양식을 받습니다.
2. 청구서 양식을 작성하여 원 청구서 및/또는 영수증을 첨부합니다.
3. 청구서 양식 및 원 청구서 및/또는 영수증을 다음 주소로 보냅니다.

Allianz Global Assistance OSHC
Locked Bag 3001
Toowong QLD 4066

OSHC 에 대하여

보다 편리함을 위해, 많은 교육기관에서 미리 지불되고 미리 주소가 적혀진 봉투를 받을 수 있으며, 또는 13 OSHC(13 6742)로 저희에게 연락하여 봉투를 요청하실 수 있습니다.

어디서 지원을 받을 수 있나요?

고객서비스센터

Allianz 글로벌 지원 고객센터(Global Assistance Client Service Representatives)는 호주 전역의 많은 교육기관에 위치해 있으며 주중 다양한 시간대로 운영됩니다. 여러분의 질문에 대답하기 위해 직원이 대기하고 있으며 캠퍼스내 청구를 제공할 수도 있습니다. 시간 및 위치에 대해서는 저희 웹사이트의 Student 섹션을 방문하시기 바랍니다:

https://www.oshcallianzassistance.com.au/member_student/need_help.aspx

셀프서비스 센터

몇몇 기관은 OSHC 셀프서비스 센터를 가지고 있으며, 여기서는 청구서 양식, 미리 지불된 봉투를 비롯한 유용한 OSHC 정보를 찾아보실 수 있습니다.

온라인

저희 웹사이트에서 많은 유용한 정보를 찾아보실 수 있습니다: www.oshcallianzassistance.com.au

전화

친근하고도 유용한 정보를 얻으시려면 13 6742(13 OSHC)로 전화하실 수도 있습니다.

OSHC iPhone 앱

OSHC iPhone 앱을 다운로드 해서 내 계정을 관리하고 폰 GPS 를 이용하여 지역 의사를 찾아보세요.

www.oshcallianzassistance.com.au/app

OSHC 를 어떻게 갱신하나요?

OSHC 가 학생비자 종료 전 만기된다면, OSHC 갱신을 보장하는 것은 여러분의 책임입니다. 또는 현재 학생비자 연장을 신청하고 있다면, 이민국에 OSHC 가입을 입증해야 할 필요가 있을 것입니다.

다음의 방법으로 증권을 갱신하실 수 있습니다.

- www.oshcallianzassistance.com.au 에서 신용카드를 사용하여 온라인으로
- 캠퍼스내 고객센터로. 몇몇 교육기관은 저희를 대신하여 보험료를 받습니다.
- 웹사이트에서 다운로드할 수 있는 갱신 양식을 동봉하여 수표 또는 우편환을 우편으로 보냄으로써

OSHC 갱신을 잊어버렸다면 어떻게 되나요?

OSHC 에 대하여

OSHC 가 항상 유효한지 확인하는 것은 여러분의 책임입니다. 학생비자 기간 동안 증권이 만료된 후 OSHC 갱신을 원하시는 경우, 경과된 기간에 대해 보험료를 지불해야 합니다. 연장된 기간에 대해, 경과된 기간 동안 지불된 청구서에 대해서는 어떤 혜택도 지불되지 않습니다.

호주를 떠날 예정인데 OSHC 가 만료되지 않았습니다. 환불을 받을 수 있나요?

다음의 경우 증권 보험료의 비만기 부분에 대한 환불을 서면으로 신청하실 수 있습니다.

- 보험료를 지불하였으나 호주에 오지 않은 경우
- 체재 연장을 기준으로 보험료를 지불하였으나 이민국에 의해 연장이 승인되지 않은 경우
- 본인의 통제를 벗어난 이유로 학업을 중단하고 호주를 떠날 수 밖에 없는 경우
- 호주 영주권이 승인된 경우
- 유효한 학생비자를 소유하였으나 3 개월이나 그 이상의 연속 기간 동안 호주에 체재하지 않은 경우
- 다른 기관에 의해 제공되는, 그 기관이 보장하는 기간을 포함하는 OSHC 증거를 제출한 경우

주의사항:

- 환불은 월별 상당지급(비례) 기준으로 계산되며, 최소 환불 기간은 1 개월입니다.
- 호주에 있는 동안 보험이 취소된다면 최소 3 개월의 보장 기간에 대해서는 보험료를 지불해야 합니다.
- 이러한 근거로 저희가 보유하는 금액은 환불 처리 비용으로 간주됩니다.
- 호주 도착 전 보험이 취소된다면 지불해야 할 최소 보장 기간이 없습니다.