

# 海外留学生 健康保険

## 海外留学生健康保険 について

最後のアップデート 2012年11月

- [海外留学生健康保険とは？](#)
- [なぜ海外留学生は海外留学生健康保険が必要なのです？](#)
- [海外留学生健康保険を受ける資格を持っているのは誰？](#)
- [どのくらいの期間海外留学生健康保険にかかっている必要があるのです？](#)
- [海外留学生健康保険に適用されるものは？](#)
- [適用されないものは何？](#)
- [除外期間はあるのです？](#)
- [海外留学生健康保険の効力はいつから発生するのです？](#)
- [オーストラリアの医療制度](#)
- [治療が必要な時はどうするのです？](#)
- [保険料直接請求医療機関とは？](#)
- [支払い請求はどのように申請するのです？](#)
- [どこでサポートしてもらえるのです？](#)
- [どうやって海外留学生健康保険を更新するのです？](#)
- [海外留学生健康保険を更新するのを忘れてしまったら？](#)
- [海外留学生健康保険の期限はきれていないけどオーストラリアを出ることになった場合、払い戻しはできる？](#)

### 海外留学生健康保険とは？

海外留学生健康保険とは、オーストラリアで勉強をしている間、入院治療や医療サービスの際の支払いを援助する健康保険制度です。この保険が含むものは：

- GP(一般医)として知られる近医からの治療
- 病院外での専門医からの治療
- 入院治療
- 薬の処方箋
- 緊急の際の救急車移送

Global Assistance

Allianz 

## なぜ海外留学生は海外留学生健康保険が必要ななの？

### 学生ビザの必要条件

オーストラリアに滞在する間、海外留学生は学生ビザを得るために海外留学生健康保険にかかることが必要条件とされています。もし学生ビザを延長する場合は海外留学生健康保険も更新しなければなりません。

### 備考

オーストラリアの医療制度は世界の中でも最高水準ですが、高額になりえることもあります。海外留学生は「メディケア」とよばれるオーストラリアの公共医療保険制度を受けることはできないので、例えば1日で\$1500(約13万5千円)かかることもありうる入院治療など、海外留学生健康保険がなければ医療費の支払いが困難になってしまうことがあります。

## 海外留学生健康保険を受ける資格を持っているのは誰？

学生ビザを持っている者や、学生ビザに申請中の者は海外留学生健康保険を受ける資格を持っています。

学生ビザを持つ者の配偶者、事実上の配偶者、またその子供(18歳以下の未成年)もまた適切な家族に関する方針のもと海外留学生健康保険内で保障されます。

## どのくらいの期間海外留学生健康保険にかかっているなければならないの？

オーストラリアに滞在する期間は、海外留学生が海外留学生健康保険にかかることが学生ビザの必要条件とされているため、学生ビザを延長する場合は海外留学生健康保険も更新しなければなりません。

## 海外留学生健康保険は何を負担してくれるの？

海外留学生健康保険は海外留学生のオーストラリアにいる間の医療費の負担をします。現地のオーストラリア人に提供される医療保険のメディケアと似ていますが、それに加え私立病院、日帰り手術、緊急時の救急車、そして薬の処方箋の利用を含みます。

以下は海外留学生健康保険により負担されるもののより詳細な案内です。封建証券類と保険会員案内を参照して下さい。

適用される医療サービス	保険適用内容
<b>病院外での医療サービス</b>	
一般医(GP)による医療サービス	メディケア給付率規定で定められた規定料金の範囲内 100%
病理医療や放射線医療などその他の医療サービス(専門医によるものを含む)	85% of the MBS fee メディケア給付率規定で定められた規定料金範囲内の 85%
<b>入院医療サービス</b>	
病院から提供される医療サービス	メディケア給付率規定で定められた規定料金の範囲内 100%
<b>公立病院</b>	
病棟の共同部屋、同様のデイサービス、事故や緊急の外来患者治療、そして術後の治療サービス	外国人居住者に提供された医療サービスに対する給付率は州医事当局によって定められる
<b>私立病院 / 登録された社会福祉施設</b>	
	契約された病院による規定保険料金の範囲内 100%と最低限の病棟の共同部屋
<b>薬の処方箋</b>	
医師によって処方された薬の処方箋	以下を含む医薬品給付金規定率で定められた規定料金の範囲内 100%: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 処方された薬 1 つあたり最高\$50</li> <li>• 1 年間 1 人あたり最高\$300</li> <li>• 1 年間 1 世帯あたり最高\$600 とし、1 人あたりは最高\$300</li> </ul>
<b>緊急時の救急車移送</b>	
緊急時、必要な治療の際の救急車移送	緊急治療が必要な際、救急車による移送費 100%
<b>外科による人口器具移植</b>	
連邦政府の人口器具一覧表に含まれる外科移植による人口器具とその他の品目	オーストラリア人口器具リストにのっているものの費用 100%

メディケアとメディケア給付率規定に関する詳細はメディケア政府のウェブサイトにてご覧になれます: <http://www.medicareaustralia.gov.au>

<http://www.health.gov.au/internet/mbsonline/publishing.nsf/Content/Medicare-Benefits-Schedule-MBS-1>

## 負担されないものは何?

下記に書かれた保険適用対象外項目は例外のいくつかを記したものです。詳細についてはそれぞれ適切な保険証券書類と保険会員案内を参照してください。

保険対象外の例として含むものは:

- 歯科治療
- 眼科治療
- 理学療法, 整骨療法, 脊柱指圧療法, 自然療法など、その他の付随的医療サービス
- 美容整形手術
- 医療保険の共同負担、及び差額負担
- 生殖補助医療プログラム
- オーストラリアに移住後 12 か月間の妊娠に関連した医療サービス
- 移住後 12 か月間の契約前発病に関する医療サービス
- 医師によって処方されていない、もしくは医薬品給付金規定範囲外での薬物治療
- 一般例外によって生じた治療、または病院での医療サービス

## 除外期間はあるの?

契約前発病の申告によっては 12 か月間の除外期間があります。

契約前発病とは、オーストラリアに移居前、もしくは学生ビザの認可がおける前 6 か月の期間に確認された病気、健康状態の兆候、症状などです。メディケア政府によって許可された、もしくは任命された医師によって契約前発病は診断されます。

12 か月間の除外期間はオーストラリア到着日、もしくは学生ビザが認可された日のどちらか長いほうの日にちから計算されます。

保険証券の種類によっては、12 か月間の精神病に対する契約前発病のための除外期間と、同じく 12 か月間の契約前に認知された妊娠に関する除外期間が設けられることもあります。こちらは簡単な案内ですので、契約前発病とその除外項目に関しての詳しい情報はそれぞれ適切な保険証券書類と保険会員案内を参照してください。

## 海外留学生健康保険はいつから始まっていつ終わるの?

多くの場合、海外からくる新入生のための海外留学生健康保険は、それぞれの教育施設によって留学生の到着前に手配されており、到着後すぐに適用されます。

滞在継続の生徒は、保険会員カードに書かれている契約満期日まで保険は適用されます。保険会員カードを持っていることと契約満期日を確認し、更新することで保険の維持してください。

## オーストラリアの医療制度

オーストラリアの国民医療システムは世界でも最高水準と認識されており、すべてのオーストラリア人民に医療を提供します。この国民医療システムは「メディケア」と呼ばれ、税歳入によって供給されています。メディケアは治療、病院利用、薬剤費などを負担しますが、私立病院利用費、歯科、眼科などのようなサービスは対象とされません。

オーストラリアの医療制度は以下の要素で成り立っています:

- GP(一般医)と呼ばれる近医
- 専門医
- 公立病院
- 私立病院
- 公立病院に併設されている救命救急施設

## 治療が必要な時はどうするの？

### 一般医(GP)

もし救命救急が必要でない場合、まず近くの医療施設にいる一般医(GP)に診てもらいます。医師に診てもらうためには電話で予約をとるとよいでしょう。アリアンツのウェブサイトにある「医師検索」を使うと近くの一般医を見つけることができます。「医師検索」にはオーストラリアにいる数百の医療制度保険料直接請求医療機関の医師が記録されています。

[www.oshcallianzassistance.com.au/doctor](http://www.oshcallianzassistance.com.au/doctor)

医療施設で患者は医師に体調について問診し、簡単な身体検査を行います。そのうえで、医師は患者の体調に関し、更なる精密検査や治療などどのような処置を行うべきかを提案します。

医療機関が、保険加入者に施された医療サービスの規定料金内の請求書を直接アリアンツに送付できるように、保険料直接請求医療機関に登録されている医療施設を訪れる際は必ず保険会員カードと身分証明書を持って行ってください。保険料直接請求医療機関に登録されていない医療機関を訪れることも可能ですが、その場合はその場で患者自身が支払い、後にアリアンツに請求書を提出しなければなりません。

いくつかの医療機関では、海外留学生健康保険内で支払われるメディケア給付率規定の範囲内とは別に、少し上乗せした金額を「診療手当て」として医療サービス時に請求されることがあります。これは、オーストラリア国民や海外留学生に関係なく支払わなければなりません。

近隣の医療機関で施される医療サービスは以下のものを含みます:

- 一般医療: 健康チェック、病理医療(採血検査)、皮膚検査、食事や栄養摂取指導、禁煙補助
- 健康問題や傷害の検査と治療
- 必要な際の応急手当処置
- 簡易症状診断: 妊娠尿検査、検尿、血圧検査、血糖値検査などを含む
- 女性の健康検査: 避妊指導、子宮頸癌検査、性的健康検査、妊娠検査と指導、乳房検査
- 男性の健康検査: 性的健康検査、前立腺チェック
- Health counselling 健康カウンセリング: 健康問題カウンセリングや個人的(治療を必要とする)問題カウンセリングを含む

## 海外留学生健康保険について

- 専門医への紹介

また、24時間受け付けの医療サポート窓口 1800 814 781 で看護師への相談や質問も承っています。

### 救命救急治療

全ての公立病院では緊急の際に利用できる救命救急施設があります。

救命救急施設に運ばれる人々は検査され、それぞれの身体状況の深刻さに見合った治療がなされます。最も急を要する患者が先に診られ治療されます。救命救急施設に訪れたとしても、もし身体状況がそれほど深刻でないと判断された場合、医師と面会するまで長い時間待たされることもあります。

もし救急事態にあった場合、オーストラリア全土に通じる救急番号、000 に電話してください。オペレーターは救急車を手配することができます。

### 入院治療

一般医(GP)に治療を受けるため入院を指示された場合、すぐアリアンツ、1800 651 349 に連絡してください。治療の種類や方法、入院期間などの詳細を把握し、海外留学生健康保険会員の病院への支払い援助を手配します。

### 公立病院

基本的に、患者の公立病院の共同部屋での入院期間と治療の費用はアリアンツが負担します。退院後も、外来患者、病院の専門医の私室、もしくは近隣の一般医のどれかで引き続き治療を受けていただきます。

### 私立病院

会員は私立病院での治療を選択することもできます。アリアンツは治療のための規定内の医療給付金と、最低限の共同部屋を負担します。もし個人患者の場合、病院にいる間医師によって提供された医療サービスのメディケア給付率規定の規定内はすべて保証します。私立病院では多額な、海外留学生健康保険の適用外である「診療手当て」を請求されることがあります。

### 専門医と私立健康サービス施設

医師との初めての診察の後、もしもっと専門的医療や治療が必要な場合、その医師が専門医へ紹介してくれるでしょう。

## 保険料直接請求医療機関とは？

アリアンツはオーストラリア全土にわたる数百の医療提供機関と提携し、対象となる医療サービスの費用を直接我々に請求されるように手配しました。つまり、保険会員は提携された医療機関に行く場合、保険会員カードをみせればアリアンツに直接請求書を提出しなくていいのです。

いくつかの医療機関では、海外留学生健康保険内で支払われるメディケア給付率規定の範囲内とは別に、少し上乗せした金額を「診療手当て」として医療サービス時に請求されることがありますが、そのほかはアリアンツが直接負担します。

アリアンツのウェブサイトにて一番近い保険料直接請求医療機関をさがすことができます：

[www.oshcallianzassistance.com.au/doctor](http://www.oshcallianzassistance.com.au/doctor)

## 支払い請求はどのように申告するの？

費用請求を確実なものにするためには、元のレシートと、もしくは代金請求書、そしてその他関連する書類が必要です。費用請求は以下の3つの方法から選べます:

### オンキャンパス

多くの教育施設にいる顧客サービス担当者に相談することで支払い請求を行えます。顧客サービス担当者は\$105までの支払い請求を取り扱うことができ、オーストラリアの郵便局で現金引換え可能な引き換え小切手を渡してくれます。アリアンツのウェブサイトの学生用セクションから近隣の顧客サービス担当者のいる場所と営業時間を見つけることができます。

### オンライン

1. アリアンツのウェブサイト: [www.oshcallianzassistance.com.au](http://www.oshcallianzassistance.com.au) にいき、学生用セクションに保険番号、名前、生年月日を入力してログインしてください。
2. ログインしたら、案内に従って支払い請求を申告してください。
3. オンラインで申告した際の明細番号を控え、元のレシートと、または代金請求書の裏に書いておいてください。
4. 書いた元のレシートと、または代金請求書を以下の宛名と住所に送ってください。

Allianz Global Assistance OSHC  
Locked Bag 3001  
Toowong QLD 4066

アリアンツグローバルアシスタンス OSHC  
ロックドバッグ 3001  
トゥーウォング QLD 4066

### 郵送

1. 支払い請求書用紙を教育施設からもらってくるか、もしくはアリアンツのウェブサイトからダウンロードしてください。
2. 支払い請求書用紙に記入して、元のレシートと、または代金請求書を貼り付けてください。
3. 支払い請求書用紙と、元のレシートと、または代金請求書を以下の宛名と住所に送ってください。

Allianz Global Assistance OSHC  
Locked Bag 3001  
Toowong QLD 4066

アリアンツグローバルアシスタンス OSHC  
ロックドバッグ 3001  
トゥーウォング QLD 4066

さらに手続きを簡単なものにするために、送料が前払い済みで、宛名と住所が書かれた封筒がいくつかの教育施設は、または 13 OSHC (13 6742)からアリアンツに連絡することで得られます

## どこでサポートしてもらえるの？

### 顧客サービス担当所

Visit the student section of our website for times and locations アリアンツ国際補助顧客サービス担当所はオーストラリア各地の教育施設で様々な時間と日にちを通して運営しています。顧客サービス担当所では様々な質問に答え、オンキャンパス請求を引き受けています。アリアンツのウェブサイトの学生用セクションから顧客サービス担当所の運営時間と場所を参照してください:

[https://www.oshcallianzassistance.com.au/member\\_student/need\\_help.aspx](https://www.oshcallianzassistance.com.au/member_student/need_help.aspx)

## 海外留学生健康保険について

### セルフサービススペース

いくつかの施設（教育施設等）ではセルフサービススペースを設けており、そこでは支払代金請求用紙や送料前払い済み宛名記入済み封筒などを含む、様々な海外留学生健康保険に関する情報や資料を得られます。

### オンライン

アリアンツのウェブサイトでは様々な情報が得られます: [www.oshcallianzassistance.com.au](http://www.oshcallianzassistance.com.au)

### 電話

アリアンツの親しみやすい電話オペレーターが様々な情報を提供します: 13 6742 (13 OSHC)

### 海外留学生健康保険 iPhone アプリ

アカウント管理と、近隣の医師を GPS で探す機能をもつ無料海外留学生健康保険用 iPhone アプリをダウンロードしてみてください: [www.oshcallianzassistance.com.au/app](http://www.oshcallianzassistance.com.au/app)

## どうやって海外留学生健康保険を更新するの？

もし学生ビザの期限が切れる前に海外留学生健康保険が切れてしまう場合、保険を更新するのは会員それぞれの責任です。また、学生ビザを延長する場合でも、移民局に海外留学生健康保険を持っていることを証明することが必要です。

更新には以下の方法があります:

- クレジットカードを使って下のサイトからオンラインで更新できます  
[www.oshcallianzassistance.com.au](http://www.oshcallianzassistance.com.au)
- 教育施設にある顧客サービス担当所、またはいくつかのアリアンツの代理権をもつ教育機関から更新できます
- アリアンツのウェブサイトからダウンロードできる更新用用紙と小切手もしくは郵便為替を同封した郵送で更新できます

## 海外留学生健康保険を更新するのを忘れてしまったら？

海外留学生はそれぞれの海外留学生健康保険が有効であることを確実にしておく責任があります。もし学生ビザで滞在している期間中保険を切らしてしまったが更新をしたい場合、期限を切らしていた期間の割増金を支払わなければなりません。滞在延長期間で、海外留学生健康保険を切らしていた間に提出された支払い請求は向こうとなり、給付は受けられません。

## 海外留学生健康保険の期限はきれていないけどオーストラリアを出ることになった場合、払い戻しはできる？

次の場合、期限が切れていない期間の保険料の払い戻しを申請することができます:

- 保険料を払ったがオーストラリアに行かなかった
- オーストラリア滞在延長のために延長分の保険料を支払ったが移民局によって滞在延長が認められなかった



## 海外留学生健康保険について

- 何らかの手に負えない範囲での理由のため学業をやめ、オーストラリアを出国しなければならなくなった
- オーストラリアでの永住権が認められた
- 学生ビザを持っていながら連続して3か月以上オーストラリアの居住者でなかった
- 他の組織によって海外留学生健康保険が提供されていて、その組織によって保障されていた期間があったことを証明できる

### 備考:

- 払戻しは最低1か月分とし、月ごとの比例分を原則として計算します。
- 保険がオーストラリア国内でキャンセルされた場合最低3か月の保証期間分が支払い可能です。
- 払戻しされない分は払戻し手続きの手数料として扱われます。
- オーストラリア国外でキャンセルされた場合、最低支払い分はありません。