

# 海外学生 健康保险

## 什么是海外学生？

最后更新 2012 年 11 月

- [什么是 OSHC 保险？](#)
- [为什么海外学生需要 OSHC 保险？](#)
- [谁可以投保 OSHC？](#)
- [OSHC 保险的保单期应为多长？](#)
- [OSHC 保险涵盖哪些项目？](#)
- [不涵盖的项目有哪些？](#)
- [是否有一个等待期？](#)
- [我的保险何时生效？](#)
- [澳大利亚卫生保健系统](#)
- [什么是直接结算的医疗机构？](#)
- [如果我需要治疗，该怎么办？](#)
- [如何递交申报？](#)
- [我在哪里可以得到帮助？](#)
- [我如何延续 OSHC？](#)
- [忘记延续 OSHC 怎么办？](#)
- [我即将离开澳大利亚而我的 OSHC 还没有到期，我可以得到退款吗？？](#)

### 什么是 OSHC 保险？

海外学生健康保险 (OSHC) 是一种医疗保险，帮助支付在澳大利亚学习期间的医疗及住院治疗费用。其中包括：

- 当地全科医生的治疗费
- 医院外的专家治疗
- 医院内的治疗

Global Assistance

Allianz 

## 什么是海外学生健康保险 ( OSHC ) ?

- 处方药物
- 紧急救护车的协助

什么是海外学生健康保险 ( OSHC ) ?

## 为什么海外学生需要 OSHC ?

### 签证要求

签证要求所有持学生签证者在澳留学期间必须购买 OSHC 保险。如果您的学生签证延期，您必须延续您的 OSHC 保单。

### 内心平安

澳大利亚的医疗堪称为是世界上最好的医疗之一，但它也是很昂贵的。国际学生不能享受澳大利亚公民的公共医疗保险制度 ( Medicare )。如果没有 OSHC，国际学生要支付医疗费用可能就有困难。例如医院的医疗费用可高达每天 1500 澳元。

## 谁可以投保 OSHC ?

学生签证持有者，或者正在申请学生签证者可以投保 OSHC。

学生签证持有者的配偶、同居伴侣和小孩 ( 18 岁以下 ) 可以投保 OSHC 的家庭计划保单。

## OSHC 保险的保单期应为多长 ?

签证要求所有持学生签证者在澳留学期间必须购买 OSHC 保险。如果您的学生签证延期，您必须延续您的 OSHC 保单。

## OSHC 保险涵盖哪些项目 ?

OSHC 保费全部用于负担在澳大利亚期间的医疗成本。它类似于为澳大利亚人提供医疗的 Medicare。此外，OSHC 还包括享受一些私立医院、门诊手术、紧急救护车服务和处方药物的给付。

以下内容仅供参考，更多关于涵盖项目的详细信息，请参阅的保单文件和成员指南。

## 什么是海外学生健康保险 ( OSHC ) ?

服务	每次服务可享受的福利
<b>医院外医疗服务</b>	
由大多数全科医生所提供的医疗服务( GP 服务 )	Medicare 给付表所列费用的 100%
所有其他服务, 如病理和 X 光等医疗服务( 包括专家服务 )	MBS 费用的 85%
<b>医院内医疗服务</b>	
在医院里提供的医疗服务	MBS 费用的 100%
<b>公立医院</b>	
入住与他人合住的病房, 同日入院出院的医疗服务, 事故和急诊, 门诊医疗和手术后服务	( 收费为按州和地区的卫生部门规定的, 对非澳大利亚居民的病人的医疗服务的收费标准 )
<b>私人医院/注册的日间医院设施</b>	
	由具有合住病房的合同医院所收取的所有保险可涵盖项目的费用的 100%
<b>处方药</b>	
由您的医生所开出的处方药	当前药物福利方案 ( PBS ) 中费率的 100%, 其中包括 : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 每个处方项最多 50 澳元</li> <li>• 单身保单, 每人每年最高可支付 300 澳币</li> <li>• 家庭保单, 每个日历年每人最高可支付 300 澳币, 每个家庭最高可支付 600 澳元</li> </ul>
<b>救护车服务</b>	
在紧急情况下的救护运送和必要的医疗	当在医疗上有必要时, 由救护车服务所收取的运送费用的 100%
<b>手术植入的假体</b>	
外科手术植入的假体和其他包括在联邦政府卫生部的植入物列表中的项目	参照澳大利亚政府卫生部的植入物列表 100% 给付

关于 Medicare 和医疗给付计划 ( Medicare Benefits Schedule ) 的更多信息请参见 Medicare 医疗保险的政府网站 : <http://www.medicareaustralia.gov.au>

<http://www.health.gov.au/internet/mbsonline/publishing.nsf/Content/Medicare-Benefits-Schedule-MBS-1>

## 什么是海外学生健康保险 ( OSHC ) ?

### 不涵盖的项目有哪些？

下面列出的例外项目仅供参考。请参阅您的相关保单文件和成员指南了解更多详细信息。

排除的项目包括：

- 牙医
- 验光配镜师的收费
- 由理疗师、接骨师、脊椎治疗师、自然疗法师提供的服务或其他辅助服务
- 可选之整容手术
- 应由您自付的费用，或服务提供者所收取的高于 MBS 收费标准费用
- 人工协助生殖项目
- 在到达澳大利亚后的头 12 个月内，与妊娠有关的治疗；
- 在购买 OSHC 之后的最初 12 个月里，治疗一个在购买 OSHC 之前已经既有的疾病
- 非医生处方药或不包括在药物福利方案 ( PBS ) 中的药物
- 由与排除条款相关的事件所产生的医疗或住院服务费用

### 是否有一个等待期？

对于既有病症的等待期是 12 个月。

一个既有病症是指不适、疾病或症状，其迹象或症状在抵达澳大利亚之前或学生签证被授予之前的 6 个月期间就已出现。由我们批准或任命一名医生可对既有病症进行诊断。

从您抵达澳大利亚之日或从您学生签证签发之日算起，按后到者为准。

根据您的保单规定，对于既有的精神疾病还可能有 2 个月的等待期，对于与怀孕有关的治疗可能有一个为期 12 个月的等待期。以上信息仅供参考，欲了解关于既有疾病和排除条款的详细信息，请参阅您的保单文件和成员指南

### 我的保险何时开始生效和结束？

对于多数刚开始上课的学生，您的保险已通过您所入学的学校在您抵达之前办妥，您抵达澳大利亚后保险即生效。

对于继续攻读的学生，在您会员卡上所注明的失效日期之前，保险一直有效。请检查您是否有您的会员卡并且知道您的到期日，以便始终保持您的保险有效。

## 什么是海外学生健康保险 ( OSHC ) ?

## 澳大利亚卫生保健系统

澳大利亚国家卫生保健系统为所有澳大利亚公民提供了卫生保健，被认为是世界上最好的医疗系统之一。澳大利亚全国公共医疗系统被称为“联邦医疗保险”( Medicare )，是由税收的收入来资助的。Medicare 涵盖医疗、住院治疗 and 医药费用，但不包括私人医院的费用、牙科、验光配镜及类似的服务。

澳大利亚的医疗系统的组成如下：

- 当地的医生，被称为全科医生或 GP
- 专科医生
- 公立医院
- 私家医院
- 公立医院急症室部门

## 如果我需要治疗，该怎么办？

### 一般条件

如果不是一个医疗紧急情况，应首先联络在当地医疗中心的全科医生 ( GP )。你应该通过电话预约，去见一名当地的全科医生。我们的网站列出了数百名提供直接结算服务的澳大利亚各地的医生，通过使用我们网站上的“查找一名医生”的功能，你可以找到医生。 [www.oshcallianzassistance.com.au/doctor](http://www.oshcallianzassistance.com.au/doctor)

医疗中心的医生会询问你的健康状况，并进行简单的身体检查。然后，他们将提供有关治疗您病情的建议，其中可能包括转介以进行进一步的测试或治疗。

在提供直接结算服务的医疗中心，你需要出示你的会员卡和带照片的身份证，这样他们就可以将可涵盖项目的那部分服务费用直接发给我们。或者您还可以在澳大利亚数以千计的其他全科医生处那里免费看病，然而您会被要求在诊前先付费，然后再将费用收据提交给我们。

一些医疗服务提供者可能会在提供服务时收取一个“缺口”费( 即收取高于 MBS 收费标准的费用 )，作为您的 OSHC 保险的一部分，我们会为您支付符合 MBS 收费标准的费用。您将与所有澳大利亚公民和其他国际学生一样自行支付“缺口”费。

当地医疗中心可以协助提供许多医疗服务，包括：

- 一般用药：身体检查、病理 ( 验血 )、皮肤检查、营养建议和戒烟支持
- 健康问题和受伤评估和治疗
- 急救服务
- 简单的诊断筛查：一些医疗中心所提供的服务还包括怀孕测试、验尿、测量血压和血糖测试
- 女性健康：避孕建议、帕氏子宫颈抹片检查、性健康筛检、怀孕测试与建议、乳房检查
- 男性健康：性健康筛检、前列腺检查
- 健康咨询：包括健康问题咨询和个人问题咨询

## 什么是海外学生健康保险 ( OSHC ) ?

- 转介专科医师服务

您也可以拨打我们的 24 小时医疗辅助热线 1 800 814 781，与一名护士交谈

## 事故和急诊治疗

每个公立医院都有一个 24 小时的急诊和急救部，在紧急情况下您可以到此求助。

对于在急诊部等候的病人，医生是根据病人的病情轻重来进行检查 and 治疗的。病情最紧急的病人会优先得到诊治。如果您到急诊部是看不很严重的病，您就可能要等一段很长的时间才能得到医生的诊治。

如果有紧急的医疗状况，你应该打电话给全澳大利亚范围内的紧急电话号码 000。一名 000 的值班员可以为您安排一辆救护车。

## 住院治疗

如果您被全科医生转到医院接受治疗，您必须马上拨打电话 1800 651 349 与我们联系。您需要向我们提供您的治疗和住院详情。以便我们能够协助您安排向医院付款。

## 公立医院

一般情况下，我们可以涵盖您在公立医院的合住病房住院和治疗的全部费用。你出院后，您可能在医院的门诊部、医院的某专科医师的私人诊室进行治疗，或者将被转介给您当地的一名全科医生。

## 私家医院

您可以选择在私立医院接受治疗。我们将对治疗和合住的病房的开支支付给付金。如果您是私家医院的病人，对于住院期间由医生所提供的服务，我们将支付 Medicare 和医疗给付表所列费用 ( Medicare Benefits Schedule ) 的 100%。在一家私立医院，可能会有一个不包括在您的 OSHC 保单范围内的较大的“缺口”费。

## 专家和私人医疗服务

经过初步咨询您的医生，如果您需要专科医生的诊察或治疗，您的医生会将您转介到专科医师。

## 什么是直接结算的医疗机构？

我们已与澳大利亚各地数百名医疗服务提供者做出妥善安排，对于被涵盖的医疗费用，他们可以直接将账单发给我们。这意味着您只需在我们的直接结算服务提供者那里出示您的会员卡，而你不再需要在这里申报这些费用。

有些医疗服务提供者在服务可能会收取一定的“缺口”费，但其余的费用将直接由我们来支付。

在我们的网站上，你可以找到离您最近的直接结算医疗提供者：

[www.oshcallianzassistance.com.au/doctor](http://www.oshcallianzassistance.com.au/doctor)

## 什么是海外学生健康保险 ( OSHC ) ?

## 如何递交申报 ?

进行一个成功的费用申报，您将需要您的原始收据和/或发票及任何其他相关文件。您可以以下三种方式之一申报您的医疗费用：

### 在校园内申报

在许多教育机构里都设有一个在校园内的医疗费用申报部门，您可以与我们客户服务代表交谈。他们可以处理高达 105 澳元的申报，并向您提供可在澳大利亚各邮政网点兑换的现金券。访问我们网站的学生信息部分，你可以找到您当地客户服务代表的办公地址和开放时间。

### 网上

1. 访问我们的网站：[www.oshcallianzassistance.com.au](http://www.oshcallianzassistance.com.au) 并使用您的保单号码、姓名和出生日期登录到网站的学生信息部分。
2. 登录后，只需按照一步一步的提示，即可提交医疗费用申报
3. 在线申报时，请记下申报参考号，并将其写在您所有发票及/或收据原件的背面。
4. 将发票和/或收据原件寄往以下地址：

Allianz Global Assistance OSHC  
Locked Bag 3001  
Toowong QLD 4066

### 邮寄：

1. 医疗费用申报表格可以从你的学校得到或从我们的网站下载。
2. 填妥表格，并附上发票和/或收据的原件
3. 将申报表格、发票和/或收据原件寄往以下地址：

Allianz Global Assistance OSHC  
Locked Bag 3001  
Toowong QLD 4066

为了使这个过程更简捷，邮资预付并预先写好地址的信封可以从许多教育机构索取，你可以与我们联系获得这样的信封，请拨打电话 13 OSHC ( 136742 )。

## 我在哪里可以得到帮助？

### 客户服务代表

Allianz Global Assistance 的客户服务代表会在每周的不同时间在澳大利亚各地的许多教育机构里提供服务。他们会在那里回答您的问题，并还提供校园内的医疗费用申报服务。请访问我们网站的学生信息部分，以了解时间和地点：[https://www.oshcallianzassistance.com.au/member\\_student/need\\_help.aspx](https://www.oshcallianzassistance.com.au/member_student/need_help.aspx)



## 什么是海外学生健康保险 ( OSHC ) ?

### 自助服务区

一些学校内设有 OSHC 的自助服务区，在那里你会找到有用的 OSHC 资料，包括申报表格、预付邮资的信封等。

### 网上

在我们的网站上，你可以找到许多有用的信息：[www.oshcallianzassistance.com.au](http://www.oshcallianzassistance.com.au)

### 致电咨询：

您也可以致电 136742 ( 13 OSHC ) 以获得友好和有帮助的建议

### OSHC iPhone 应用程序

免费下载 OSHC iPhone 来管理您的帐户，并使用您的手机 GPS 找到当地的医生。

[www.oshcallianzassistance.com.au/app](http://www.oshcallianzassistance.com.au/app)

## 我如何延续 OSHC ?

如果您的 OSHC 在您的学生签证到期之前截止，那么您有责任确保延续您的 OSHC 保险。或者，如果您正在申请一个学生签证延期，您将需要向移民部证明你有 OSHC。

您可以通过以下方式延续您的保单：

- 用您的信用卡在 [www.oshcallianzassistance.com.au](http://www.oshcallianzassistance.com.au) 网站上续期
- 在校内通过我们的客户代表续期，同时有些学校还可以代收您的 OSHC 保费。
- 通过邮寄，将一份续期表格（可以从我们的网站下载）与支票或汇票一同寄出。

## 忘记延续 OSHC 怎么办？

您有责任确保您的 OSHC 始终是有效的。如果您在持有学生签证的期间让您的保单失了效，而您又想在学生签证期内延续您的 OSHC，那么您必须补交失效期内的保费。但是如果您申报在您的 OSHC 失效期间内所发生的医疗费用，您不能享受给付。

## 我即将离开澳大利亚而我的 OSHC 还没有到期，我可以得到退款吗？

您可以书面申请未到期部分保费的退款，如果：

- 您支付了保费，但并没有来澳洲
- 您在签证延期的基础上支付了保费，但延期并未得到移民部批准
- 处于非您所能控制的原因，您被迫停止学习并离开澳洲
- 您已被授予澳洲永久居留权

## 什么是海外学生健康保险 ( OSHC ) ?

- 在持有一个有效学生签证期间，你有连续 3 个月或以上时间不居住在澳大利亚
- 您可以出示证据表明 OSHC 已由另一个机构为您提供，其中包括所涵盖的期间

### 请注意：

- 退款是每月按比例计算的，最少为一个月退款
- 在澳大利亚期间若取消保单，需支付为期 3 个月的最低保费
- 我们基于这些理由而保留任何金额，均应被视为是处理您退款的费用
- 如果在抵达澳大利亚之前保单被取消，不存在最低承保期